

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Carige S.p.A.
Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova
Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova
Internet: www.carige.it - email: carige@carige.it - Telegr.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg
Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 – Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 – Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

Informazioni ai clienti: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: carigehelpdesk@carige.it

Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 000 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036

Rapporti con Azionisti Carige: numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

COMPRAVENDITA VALUTA ESTERA

CARATTERISTICHE

Il servizio consiste nell'acquisto e vendita di banconote estere e nella negoziazione degli assegni (travellers cheques, money orders ed eurocheques) espressi in valuta al cambio stabilito dalla Banca e riportato sul relativo listino.

I travellers cheques (assegni turistici) sono assegni in valuta emessi da una banca e intestati al richiedente contro versamento dell'equivalente in divisa nazionale. Al momento dell'emissione i travellers vengono firmati singolarmente dall'intestatario; gli assegni devono essere controfirmati al momento dell'incasso in banca o dell'effettuazione di un pagamento.

I money order sono assegni a copertura garantita, simili ad assegni circolari emessi per lo più all'estero per il pagamento di pensioni e sussidi: per tali titoli è prevista solo la negoziazione al beneficiario residente.

Per gli eurocheques uniformi in euro è ammessa unicamente l'operazione di versamento in conto corrente.

RISCHI

Le operazioni sono regolate al cambio riportato nel listino della giornata suscettibile di variazione, pertanto il rischio è legato all'andamento del cambio della divisa estera rispetto all'euro.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Compravendita valuta estera (banconote): in c/c gratuita, in contanti euro 7,00

Compravendita travellers cheque:

- **espressi in euro:** in c/c 0,15% minimo euro 2,58 + euro 10,00; in contanti 1,5% sul controvalore minimo euro 2,58 + euro 10,00 di spese fisse

- **espressi in divisa:** in c/c gratuita, in contanti euro 7,00.

Acquisto money orders (negoziabili solo al beneficiario residente) **in divisa:** in c/c gratuito, in contanti euro 7,00

Banconote estere logore o fuori corso: 5% del controvalore

Tassi: i tassi applicati sono visionabili negli appositi avvisi affissi nei locali della dipendenza.

Si rimanda ai fogli informativi dei conti correnti per le spese di movimentazione del conto corrente ove l'operazione sia regolata in conto corrente.

CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Assistenza Clienti – Via Cassa di Risparmio 15 – 16121 Genova; e-mail assistenza.clienti@carige.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, che mette a disposizione, come strumenti di tutela, l'Ombudsman – Giurì Bancario (con competenza residuale per le materie per le quali non è consentito il ricorso all'ABF) e il Conciliatore.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

Valuta /divisa estera: moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio dollari USA)

Negoziazione: trasformazione di una divisa estera nella moneta corrente