

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Carige S.p.A.  
Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova  
Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova  
Internet: www.carige.it - email: carige@carige.it - Telegr.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg  
Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 - Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 - Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104  
- Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

**Informazioni ai clienti:** numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: carigehelpdesk@carige.it  
**Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 000 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24  
**Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036  
**Rapporti con Azionisti Carige:** numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

#### DEPOSITI CHIUSI CUSTODIA PELLICCE

#### CARATTERISTICHE

Il deposito è il contratto col quale una parte riceve dall'altra una cosa mobile con l'obbligo di custodirla e di restituirla in natura. Oggetto del deposito a custodia chiuso può essere un plico, un involto, una valigia, un baule, una cassetta, ecc., purché chiuso e confezionato in modo da non poter dar luogo, al momento della sua restituzione, a contestazioni in merito alla sua integrità esteriore.

La Sede di Genova svolge inoltre il servizio per la custodia delle pellicce, avvalendosi di locali adeguatamente predisposti, attrezzati con dispositivi che assicurano temperatura e umidità costante ed ideale per la conservazione.

#### RISCHI

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto;
- La Banca risponde verso il cliente per l'idoneità e la custodia dei locali e per l'integrità del deposito, salvo il caso fortuito.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

##### DEPOSITI CHIUSI

**Imposta di bollo sul contratto:** Euro 14,62, applicabile nel caso in cui il servizio non sia regolato tramite conto corrente.

##### Diritti di custodia semestrali:

- **Sul volume:** Euro 1,03 per dm<sup>3</sup> con arrotondamento per eccesso delle frazioni, minimo euro 36,15. L'ammontare dell'IVA è pari a 16,667% dell'importo totale.
- **Sul valore:** 4‰ sul valore dichiarato, minimo dichiarabile euro 51,65, massimo dichiarabile euro 51.645,69.

**Diritto fisso di ricevimento:** Euro 3,62 percepiti all'atto dell'accensione del deposito. In caso di rinnovo il diritto non è più dovuto.

##### CUSTODIA PELLICCE

**Imposta di bollo sul contratto:** Euro 14,62 applicabile nel caso in cui il servizio non sia regolato tramite conto corrente.

##### Diritti di custodia semestrali:

- **Sul volume:** Euro 51,65. L'ammontare dell'IVA è pari a 16,667% dell'importo totale.
- **Sul valore:** 4‰ sul valore dichiarato, (minimo dichiarabile euro 1092,31, massimo dichiarabile euro 51.645,69).

**Diritto fisso di confezionamento:** Euro 7,75. In caso di rinnovo il diritto non è più dovuto.

Si rimanda al foglio informativo CC1 per le spese di movimentazione conto ove i diritti vengano addebitati in conto corrente.

#### CLAUSOLE CONTRATTUALI

**RITIRO DEL DEPOSITO** Il depositante che intende ritirare la cosa depositata deve dare preavviso di almeno un giorno; in caso di mancato ritiro il preavviso deve essere rinnovato. E' facoltà della Banca di riconsegnare il deposito anche senza preavviso

**RITIRO DEL DEPOSITO** Il depositante che intende ritirare la cosa depositata deve dare preavviso di almeno un giorno; in caso di mancato ritiro il preavviso deve essere rinnovato. E' facoltà della Banca di riconsegnare il deposito anche senza preavviso

**RECESSO DAL CONTRATTO** La Banca può disdire in qualunque momento il contratto per giusta causa, con preavviso di almeno 15 giorni da darsi con lettera raccomandata con avviso di ricevimento; in questo caso è restituita all'utente la parte del canone da lui versato.

#### **Reclami**

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Assistenza Clienti – Via Cassa di Risparmio 15 – 16121 Genova; e-mail [assistenza.clienti@carige.it](mailto:assistenza.clienti@carige.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, che mette a disposizione, come strumenti di tutela, l'Ombudsman – Giurì Bancario (con competenza residuale per le materie per le quali non è consentito il ricorso all'ABF) e il Conciliatore.

### **LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE**

**CANONE ANNUO** è il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla Banca per l'utilizzo del servizio di deposito, o di custodia pellicce. Viene di regola addebitato sul conto corrente.