

SM n. 2/2012

Condizioni valide al 01/01/2012

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Carige S.p.A.  
Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova - Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova  
Internet: [www.carige.it](http://www.carige.it) - email: [carige@carige.it](mailto:carige@carige.it) - Telegr.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg  
Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 - Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 - Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi.

**Informazioni ai clienti:** numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: [carigehelpdesk@carige.it](mailto:carigehelpdesk@carige.it)

**Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 000 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

**Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036

**Rapporti con Azionisti Carige:** numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

#### RISERVATO AGLI AGENTI

Cognome e nome: .....  
Qualifica: .....  
N° iscrizione albo: .....

#### CERTIFICATI DI DEPOSITO IN VALUTA (emessi sia nominativi sia al portatore)

#### CARATTERISTICHE

La Banca consente l'accensione di certificati in valuta solo ai titolari di conto corrente in euro o in valuta, residenti e non. Per le caratteristiche si rimanda al foglio CD1 relativo ai certificati di deposito in euro, tenendo presente che i certificati in valuta possono essere emessi anche nominativi.

#### RISCHI

Oltre a quanto segnalato per i certificati in euro (cfr. foglio CD1), i certificati in valuta presentano una componente di rischio legata all'andamento del cambio della divisa di emissione rispetto all'euro.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

Nel listino al pubblico è indicato, per ciascuna valuta e per ciascun periodo e giorno per giorno, il tasso nominale annuo nonché l'importo degli interessi lordi maturati a scadenza.

**Scadenza:** minimo 3 mesi, massimo 6 mesi.

#### Tagli previsti:

- \* 10.000 Franchi svizzeri
- \* 5.000 Sterline
- \* 5.000 Dollari USA

**Ritenuta fiscale sugli interessi:** 20%.

#### COMMISSIONI APPLICATE AL SERVIZIO

**Emissione:** EURO 5,16 a certificato.

**Commissione di intervento:** 0,15%.

**Cambio:** Il cambio di vendita alla clientela in caso di sottoscrizione ed il cambio di acquisto dalla clientela in caso di estinzione corrispondono alla media denaro/lettera rilevata sul mercato dei cambi da primario info provider, nel momento di esecuzione della transazione diminuita in caso di sottoscrizione e aumentata in caso di estinzione, di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata.

#### CLAUSOLE CONTRATTUALI

##### ESTRATTO DEL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO – (disposizioni particolari per i certificati in divisa)

#### Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Assistenza Clienti – Via Cassa di Risparmio 15 – 16121 Genova; e-mail [assistenza.clienti@carige.it](mailto:assistenza.clienti@carige.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, che mette a disposizione, come strumenti di tutela, l'Ombudsman – Giurì Bancario (con competenza residuale per le materie per le quali non è consentito il ricorso all'ABF) e il Conciliatore.

#### LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

**CAMBIO LETTERA** il cambio al quale la Banca vende la valuta.

**CAMBIO DENARO** il cambio al quale la Banca acquista valuta.

**COMMISSIONE DI INTERVENTO** la commissione percepita dalla Banca per l'effettuazione dell'operazione.