

## Conti correnti destinati ai consumatori: profili di utilizzo


Informazioni sulla Banca	
Banca Carige S.p.A. Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova Internet: www.carige.it - email: carige@carige.it - Telegr.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg	
Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 – Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 – Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi	
<b>Informazioni ai clienti:</b> numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: carigehelpdesk@carige.it	
Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 000 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24	
<b>Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito:</b> numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036	
<b>Rapporti con Azionisti Carige:</b> numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)	
Indirizzo: .....	
Telefono - email: .....	
Qualifica - n° iscrizione albo: .....	

Il provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009, recante "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", prevede l'obbligo per gli intermediari di riportare nei fogli informativi e nei documenti di sintesi periodici dei conti correnti destinati ai consumatori un "Indicatore Sintetico di Costo" (ISC), determinato in base a diversi profili di operatività individuati dalla Banca d'Italia.

Il presente foglio informativo elenca i profili di operatività individuati da Banca d'Italia (Provvedimento del 17 febbraio 2010 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 26 febbraio 2010).

Per ciascun profilo sono riportate le differenti tipologie di operazioni che contribuiscono al calcolo dell'ISC e il numero delle stesse per descrivere l'utilizzo del conto corrente associato al profilo. Per alcune tipologie di operazioni è riportato sia il numero eseguibile allo sportello sia quello eseguibile tramite canali alternativi.

	Conto a pacchetto										Conto a consumo		
	Giovani		Famiglie con operatività bassa		Famiglie con operatività media		Famiglie con operatività elevata		Pensionati con operatività bassa		Pensionati con operatività media		Operatività bassa
	sportello	on line	sportello	on line	sportello	on line	sportello	on line	sportello	on line	sportello	on line	
<b>Operatività corrente - gestione della liquidità</b>													
elenco movimenti allo sportello	10	0	7	0	5	0	6	0	5	0	7	0	3
elenco movimenti tramite canali alternativi	22	32	17	24	21	26	35	41	5	10	18	25	3
prelievo contante allo sportello	5	0	7	0	5	0	6	0	6	0	8	0	6
versamenti in contante e assegni	7		9		10		10		6		6		12
comunicazioni trasparenza	4		4		4		4		4		4		4
invio estratto conto	4		4		4		4		4		4		4
<b>Servizi di pagamento</b>													
<b>carta di debito</b>													
canone	1		1		1		1		1		1		1
Prelievo ATM presso propria banca	33	38	36	43	37	42	38	44	28	34	34	42	18
Prelievo ATM presso altra banca	5		4		7		5		5		4		6
Prelievo ATM Paesi UE	2		1		2		2		1		1		0

 <b>BANCA CARIGE</b> <small>Cassa di Risparmio di Genova e Imperia</small>	<b>FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI SENSI          DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E          DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI (PROVVEDIMENTO BANCA D'ITALIA          29/7/2009)</b>						<b>CC99</b>	
	SM n. 46/2010				Aggiornato al 26/05/2010			
<b>carta prepagata</b>								
canone / una tantum	1	0	0	0	0	0	0	0
ricariche tramite internet	5	0	0	0	0	0	0	0
<b>operazioni di pagamento con carta di debito (es. pagobancomat)</b>								
operazioni	36	46	54	52	20	32	20	
<b>carta di credito</b>								
canone	0	0	1	1	0	1	0	
invio estratto conto	0	0	12	12	0	12	0	
<b>assegni, utenze, imposte</b>								
pagamenti con assegni	2	7	9	11	5	10	3	
domiciliazione utenze	6	12	18	24	18	24	12	
pagamenti imposte o tasse	2	4	2	2	2	2	0	
<b>pagamenti ricorrenti</b>								
rata mutuo - addebito in c/c	0	12	12	12	0	0	0	
finanziamenti rate acquisti - addebito in c/c	0	12	0	0	0	0	0	
<b>Bonifici</b>								
accredito stipendio o pensione	6	12	12	12	12	12	12	
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito c/c	2 0	3 0	4 0	5 0	3 0	4 0	4	
verso l'Italia disposti tramite internet	7 9	1 4	4 8	5 10	0 3	2 6	2	
pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	2	4	6	2	3	2	
<b>Servizi di finanziamento</b>								
Mutuo	no	si	si	si	no	no	no	
Altri finanziamenti	no	si	no	no	no	no	no	
<b>Servizi di investimento</b>								
Deposito titoli	no	no	no	si	no	si	no	
<b>Totale operazioni</b>	<b>164</b>	<b>201</b>	<b>228</b>	<b>253</b>	<b>124</b>	<b>189</b>	<b>112</b>	

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare.

I profili riferiti alle famiglie vanno utilizzati anche con riferimento a singoli individui, titolari di conto corrente, diversi da "giovani" e "pensionati"