



BANCA CARIGE

FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI (PROVVEDIMENTO BANCA D'ITALIA 29/7/2009)

CC7

SM n. 5/2012

Aggiornato al 24/01/2012

Conti correnti a condizioni particolari - Carige Stile Frizzante

Informazioni sulla Banca

Banca Carige S.p.A.

Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova

Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova

Internet: www.carige.it - email: carige@carige.it - Telegr.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 - Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 - Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Aderente al Fondo

Informazioni ai clienti: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email:

Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 000 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036

Blocco carta per furto o smarrimento: 800 82 20 56 - dall'estero: +39 02 60 84 37 68 (numeri attivi 24 ore su 24 e 7 giorni su 7)

Rapporti con Azionisti Carige: numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

RISERVATO AGLI AGENTI

Cognome e nome:
Indirizzo:
Telefono - email:
Qualifica - n° iscrizione albo:

Che cos'è il Conto Corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Carige Stile Frizzante è un conto corrente dedicato ai ragazzi d'età compresa tra i 14 e i 17 anni con operatività limitata alle seguenti operazioni:

- versamenti in contanti o girofondi da parte dei genitori

- prelievi allo sportello di importi limitati a 25,00 o 50,00 euro (per importi eccedenti solo con intervento dei genitori).

E' previsto inoltre il rilascio gratuito di:

- Carta Bancomat internazionale

- Servizi online Family solo informativi.

Rischi

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il **rischio di controparte**, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile: per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD) che assicura a ciascun correntista una copertura sino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati:

- allo smarrimento o al furto della carta di debito e dei codici segreti (PIN) per l'utilizzo della carta, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

- alla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

Per saperne di più: 1) la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.gruppocarige.it e presso tutte le filiali della banca. 2) la Guida pratica all'Arbitro Bancario e Finanziario e i Regolamenti relativi a Ombudsman Giuri Bancario e Procedura di conciliazione, che descrivono i meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie, sono disponibili sul sito www.carige.it (sezione reclami) e presso tutte le filiali della Banca.

Principali condizioni economiche

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Non è prevista la concessione di fido sul conto corrente

IPOTESI	



BANCA CARIGE
Cassa di Risparmio di Genova e Imperia

FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI (PROVVEDIMENTO BANCA D'ITALIA 29/7/2009)

CC7

SM n. 5/2012

Aggiornato al 24/01/2012

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente medio titolare di un conto corrente. Oltre a queste voci va anche considerata l'imposta di bollo pari a € 34,20 annui per conti intestati a persone fisiche e 73,80 euro annui per conti intestati a soggetti diversi da persone fisiche.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".

		VOCI DI COSTO				
SPESE FISSE	Gestione liquidità	spese per l'apertura del conto		€ 0,00		
		Canone annuo		€ 0,00		
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo		tutte		
		Spese annue per conteggio interessi e competenze		€ 0,00		
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale		non commercializzata		
		Canone annuo carta di debito internazionale (gratuita una carta A o B)	€ 0,00	A	Carigecash (circuito Maestro o Visa Electron e Bancomat / Pagobancomat)	
			€ 0,00	B	Carigecash Europa (circuito V PAY e Bancomat / Pagobancomat)	
		Canone annuo carta di credito		non prevista la consegna di carta di credito		
	Canone annuo carta multifunzione		non commercializzata			
	Home Banking	Canone annuo per internet banking Servizi on Line Family (solo informativo)		€ 0,00		
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone compresa produzione estratto conto (si aggiunge al costo dell'operazione)		€ 0,00	indipendentemente dal canale utilizzato	
		Invio estratto conto		€ 0,00		
	Servizi di pagamento	carta di debito internazionale + spese registrazione se previste	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00	per operazione (circuito Bancomat / Pagobancomat)	
			Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia o paesi area euro	€ 2,00	per operazione (circuito V PAY, Maestro e Visa Electron)	
			Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia o paesi area euro	€ 2,00	per operazione (qualunque circuito)	
			Prelievo sportello automatico presso altra banca all'estero (fuori area euro)	€ 4,13	per operazione	
	Bonifico		non prevista l'effettuazione di bonifici			
	Domiciliazione utenze		non previsto			
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori			0,50%		
Tasso creditore annuo nominale		0,5009%		tenendo conto degli effetti della capitalizzazione		



SM n. 5/2012

Aggiornato al 24/01/2012

Altre condizioni economiche

Operatività corrente e Gestione della liquidità

Spese tenuta conto

- spese di movimentazione € 0,00

Remunerazione delle giacenze

- Tasso creditore annuo nominale: 0,50%

Servizi di pagamento

Carta di debito a microcircuito: Carigecash Europa (V PAY) e Carigecash (Visa Electron, Maestro)

-Massimali

circuito Bancomat / Pagobancomat (ATM e POS)				
	mensile/giornaliero			€ 3.000,00
	- di cui prelievo su ATM			
	° mensile			€ 3.000,00
	° giornaliero (compresi ATM delle altre banche del Gruppo)			€ 1.000,00
	di cui in circolarità nazionale			€ 250,00
circuito internazionale (V PAY, Maestro, Visa Electron)				
> Pagamento POS	mensile/giornaliero (euro o controvalore divisa straniera in euro)			€ 1.000,00
> Prelevamento su ATM	° mensile (euro o controvalore divisa straniera in euro)			€ 1.000,00
	° giornaliero (euro o controvalore divisa straniera in euro)			€ 250,00
Operazioni self service (utenze, bonifici, acquisto valuta)				€ 5.000,00
	di cui per acquisto valuta			€ 1.500,00
- commissioni per l'utilizzo della carta in Area Euro				
> Pagamento POS	circuito Pagobancomat			€ 0,00
	circuito internazionale (V PAY, Maestro, Visa Electron)			€ 0,00
> Prelievo su ATM	prelievi su ATM di altre banche	oltre a spesa conto*	€ 2,20	€ 2,00
	prelievi su ATM della Banca (circuito Bancomat)	oltre a spesa conto*	€ 2,20	€ 0,00
	prelievi su ATM della Banca (circuito internazionale)	oltre a spesa conto*	€ 2,20	€ 2,00
- commissioni per utilizzo della carta all'estero (area non euro)				
> Pagamento POS		oltre a spesa conto*	€ 2,20	€ 1,55
> Prelievo su ATM		oltre a spesa conto*	€ 2,20	€ 4,13
				* se previste
- cambio applicato per operazioni all'estero (area non euro)				
		cambio applicato dal circuito alla data di contabilizzazione dell'addebito		
- blocco per smarrimento e furto effettuato tramite numero verde				nessuna commissione

Valute

- Operazioni di prelievamento

allo sportello giorno dell'operazione
a mezzo assegno non prevista l'operatività con assegni

- Operazioni di versamento

Contanti	}	valute	non stornabilità
assegni tratti su sportello operante		in giornata	0 gg. lav.
assegni circolari della Banca		non prevista l'operatività con assegni	
assegni altri sportelli Banca / altre banche del Gruppo			
assegni bancari altre banche su piazza			
assegni bancari altre banche fuori piazza, vaglia e assegni postali			
assegni circolari altre banche			

- Carte di debito Carigecash e Carigecash Europa Valute applicate

prelievo ATM	data prelievo
pagamento POS	data operazione
versamento sportelli automatici	valute previste per operazioni allo sportello



SM n. 5/2012

Aggiornato al 24/01/2012

Altro

Richiesta fotocopie

- documenti contabili	€ 5,00
- estratti conto (a foglio)	€ 5,00

Duplicato chiave casellario postale

€ 20,00

Rilascio Certificazioni

- attestazioni di attività bancarie		€ 30,00
- richiesta dati e notizie su rapporti bancari	oltre a recupero spese sostenute	€ 30,00
- lettere di referenze bancarie	oltre a recupero spese sostenute	€ 0,00

Pratiche di successione (commissioni in percentuale del cespite)

- procedura rapida	1,50%	min. € 50 max € 150 euro
- procedura ordinaria	2,00%	min. € 75 max € 200 euro

Recesso e Reclami

Recesso dal contratto di conto corrente

Recesso Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di cinque giorni, dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

Il recesso del cliente è senza penalità e senza spese di chiusura

Recesso dal contratto di utilizzo della carta di debito (bancomat)

Il titolare e la Banca possono recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 15 giorni. La Banca può recedere in qualsiasi momento, senza preavviso, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei casi previsti dalle norme che disciplinano il rapporto di conto corrente e di riscontro e/o scorretto utilizzo delle carte o dei servizi accessibili mediante la stessa. Qualora la revoca della carta consegua al mancato pagamento o alla mancata costituzione dei fondi relativi alle transazioni effettuate, il nominativo dell'intestatario della carta o del titolare del conto corrente in caso la carta sia intestata a delegato, verrà inserito nell'archivio informatico di cui all'art. 10 bis della Legge n. 386/1990. Il titolare è in ogni caso responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso successivamente al recesso o nel periodo in cui la Banca abbia comunque comunicato un divieto all'utilizzo. Il cliente paga il canone dovuto per l'anno in cui avviene il recesso.

Recesso dai Servizi on line

Ciascuna delle parti (Banca e Cliente) può recedere con preavviso scritto di almeno 5 giorni effettuato direttamente presso la Dipendenza ovvero inoltrato a mezzo raccomandata. La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, nel caso ricorra una giusta causa ai sensi dell'art. 1469-bis cod. civ.; la stessa facoltà è consentita alla Banca al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza del Servizio. Il cliente paga il canone complessivo dovuto per il mese in cui avviene il recesso.

La Banca aderisce agli **Impegni per la Qualità di Pattichiari** che prevedono, tra le varie agevolazioni per il cliente, la semplificazione dei processi necessari per trasferire il conto corrente e i servizi annessi (RI.BA, estratti conto carte di credito, mutui, ecc.) da banca ad un'altra. Per saperne di più il Cliente può consultare la **guida Cambio conto** presso le dipendenze o sul sito www.pattichiari.it

Nell'ambito degli Impegni di Qualità la Banca ha aderito al servizio di "**trasferibilità dei bonifici**" che consente ad un cliente di rivolgersi ad una banca ("Nuova Banca") affinché la stessa si faccia carico di trasferire in maniera automatica, sul conto intrattenuto dal cliente presso la banca medesima ("nuovo conto"), tutti gli ordini di pagamento di cui il correntista risulti ordinante o beneficiario su un diverso conto corrente ("conto originario") intrattenuto presso altra banca ("Banca Originaria").

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Tempi di chiusura del rapporto di conto corrente a seguito richiesta Cliente - Il conto corrente viene contabilmente chiuso il secondo giorno lavorativo della settimana successiva a quella in cui la dipendenza responsabile del rapporto ha impostato la richiesta di estinzione (di norma contestualmente alla ricezione della richiesta del Cliente). Qualora il Cliente indichi una data valuta per l'estinzione successiva alla settimana in cui la dipendenza imposta la richiesta, la richiesta verrà elaborata come se presentata nella settimana in cui è compreso il giorno indicato dal Cliente come data valuta e quindi il conto verrà estinto il secondo giorno lavorativo della settimana successiva a questa. Se il Cliente ha richiesto la liquidazione del saldo per contanti o con accredito su altro conto corrente della Banca, questo è disponibile rispettivamente presso la dipendenza responsabile del rapporto o sul conto corrente indicato nella giornata di chiusura contabile; qualora il Cliente abbia scelto modalità di regolamento contabile differenti (bonifico su altro conto corrente o emissione di assegno circolare), dovranno attendersi i tempi tecnici necessari alla Banca per l'esecuzione del bonifico (impresso in rete interbancaria il secondo giorno successivo a quello di estinzione) o l'emissione dell'assegno circolare oltre, in questa seconda eventualità, i tempi per il suo recapito tramite servizio postale. Le elaborazioni delle richieste di estinzione sono sospese per un tempo non superiore a due settimane in occasione delle capitalizzazioni trimestrali.

Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Assistenza Clienti - Via cassa di Risparmio 15 - 16121 Genova; e-mail assistenza.clienti@carige.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- **Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR**, che mette a disposizione, come strumenti di tutela, l'Ombudsman - Giuri Bancario (con competenza residuale per le materie per le quali non è consentito il ricorso all'ABF) e il Conciliatore

**BANCA CARIGE**
FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI (PROVVEDIMENTO BANCA D'ITALIA 29/7/2009)
CC7

SM n. 5/2012

Aggiornato al 24/01/2012

Legenda

BIC	(Bank Identifier Code) è un codice internazionale che identifica la Banca del beneficiario
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi
Commissione per la messa a disposizione dei fondi	Remunerazione accordata alla Banca per la messa a disposizione dei fondi a favore del correntista, che viene calcolata sull'ammontare e la durata del fido concesso indipendentemente dall'effettivo utilizzo
Commissione di intervento	Nelle operazioni in valuta estera o per i bonifici esteri la commissione percepita dalla Banca per l'effettuazione dell'operazione
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile
IBAN	(International Bank Account Number) è il codice internazionale che identifica in modo univoco ogni rapporto di conto corrente e che viene utilizzato anche per l'esecuzione dei pagamenti nazionali (bonifici e incassi).
Commissione di istruttoria veloce - ColV	Applicata ai conti non affidati in caso di sconfinamento, è calcolata nel periodo di capitalizzazione di competenza e remunera la Banca per i costi di valutazione creditizia necessaria ad autorizzare le operazioni di addebito generanti lo sconfinamento. Per sconfinamento viene inteso il verificarsi di scoperto di conto superiore ad un importo prestabilito. È considerato sconfinamento anche l'aumento dello scoperto di conto di un importo prestabilito nel caso di un conto già sconfinato.
Saldo disponibile	giacenza sul conto che può essere effettivamente utilizzata
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile; in questa ipotesi, se lo sconfinamento si protrae per un periodo superiore a 3 giorni consecutivi, viene applicato il tasso debitore per utilizzo oltre il fido concesso all'intero importo effettivamente utilizzato per i giorni della durata del superamento del fido e non soltanto all'importo utilizzato oltre l'ammontare dell'accordato. Tale tasso, nel tempo, non potrà mai essere superiore ai limiti previsti dalla L. 108/1996.
Spesa singola operazione non compresa nel canone (spesa di movimentazione)	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente ricomprese nel canone annuo
Spese annue per conteggio interessi e competenze (spese di liquidazione)	Costo per il calcolo delle competenze (interessi a credito, interessi a debito e spese previste). Tali spese per i conti correnti inseriti nella convenzione n. 6000 "Conto casa" vengono evidenziate, nell'ambito dell'iniziativa promossa dalle banche italiane aderenti a Patti chiari "Conti correnti a confronto" alla voce "Canone periodico/Spese forfetarie (Trimestrali).
Spese di istruttoria	spese sostenute dalla banca per l'esame di concedibilità e/o revisione periodica del fido. Il conteggio viene effettuato secondo scaglioni di importi. Ad esempio, per un fido di euro 100.000 il cliente non paga spese di istruttoria per il 1° scaglione sino a euro 2.600, paga euro 65 per lo scaglione da euro 2.600,01 a euro 5.200 [2,5% di (5.200-2.600,01)], paga euro 379,20 per lo scaglione da euro 5.200,01 a 100.000 euro [0,4% di (100.000 - 5.200,01)]; in totale paga 444,20 euro.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal M.E.F. come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse e usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore
Trading	l'attività di compravendita titoli e strumenti finanziari in breve arco di tempo a scopo prevalentemente speculativo
Trading (profilo intermedio)	l'attività di trading consentita dal profilo intermedio del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli (5 migliori proposte di acquisto e vendita). Il book prevede, inoltre, l'aggiornamento automatico delle quotazioni ogni minuto
Trading (profilo avanzato)	l'attività di trading consentita dal profilo avanzato del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli, tecnologia push (aggiornamento automatico dei dati di Borsa, senza necessità di aggiornamenti manuali da parte del cliente).
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi
TAEG/ISC	costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il costo totale del credito comprende tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il creditore è a conoscenza, escluse le spese notarili. Sono inclusi i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di credito, qualora la conclusione del contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte. cfr. la sezione "quanto può costare il fido"