



**BANCA CARIGE**  
Cassa di Risparmio di Genova e Imperia

FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI (PROVVEDIMENTO BANCA D'ITALIA 29/7/2009)

**CC13**

SM n. 14/2012

Aggiornato al 01/04/2012

## Conti correnti in euro ai consumatori - Carige Stile Facoltà

Riservato agli studenti delle Università di Genova, Torino, Milano Statale e Bocconi, Padova, Val d'Aosta (Aosta), Piemonte Orientale (Vercelli Alessandria Novara), Palermo, Firenze, Perugia, Bologna, Verona e succursale di Vicenza, Modena - Reggio Emilia

### Informazioni sulla Banca

Banca Carige S.p.A.

Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova

Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova

Internet: [www.carige.it](http://www.carige.it) - email: [carige@carige.it](mailto:carige@carige.it) - Telegr.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 - Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 - Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei

**Informazioni ai clienti:** numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: [carigehelpdesk@carige.it](mailto:carigehelpdesk@carige.it)

**Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 000 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

**Blocco carta per furto o smarrimento:** 800 82 20 56 - dall'estero: +39 02 60 84 37 68 (numeri attivi 24 ore su 24 e 7 giorni su 7)

**Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036

**Rapporti con Azionisti Carige:** numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

### RISERVATO AGLI AGENTI / ALTRO SOGGETTO CHE PROCEDE AL COLLOCAMENTO FUORI SEDE

Cognome e nome: .....

Indirizzo: .....

Telefono - email: .....

Qualifica - n° iscrizione albo: .....

### Che cos'è il Conto Corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido, utilizzo del canale internet e telefono, assicurazioni.

Le **carte di debito** accessorie al conto corrente sono Carige Cash e Carige Cash Europa. Carta Carigecash è una carta di debito elettronica, dotata di banda magnetica e microchip, che dà accesso ai servizi bancari di prelievo e pagamento in tutto il mondo; Carigecash Europa è una carta di debito elettronica dotata di banda magnetica e microchip sui circuiti bancomat e Pagobancomat in Italia e solo di microchip sul circuito europeo V Pay. Tutte le carte di debito commercializzate, oltre ai marchi Bancomat e PagoBancomat, per l'operatività domestica, sono abbinata ad un circuito internazionale (Maestro, Visa Electron, V PAY). Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che il correntista effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

La carta Carige Fai-da-Te, rilasciata gratuitamente, consente al Cliente di versare contanti e assegni presso le macchine c.d. "Bancacontinua" e qualsiasi macchina per versamenti della Banca.

La **carta di credito CartaSi**, nei limiti del massimale di utilizzo assegnato al Titolare, consente: 1 di ottenere dagli Esercenti convenzionati con CartaSi e/o con i circuiti internazionali VISA e MasterCard le merci e/o i servizi richiesti, senza addebito all'atto della fornitura o del servizio; 2 di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati. Il rimborso delle somme dovute avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta.

I **bonifici** sono ordini di pagamento che il cliente rivolge alla Banca a favore di un terzo. Il **Sepa Credit Transfer** è un particolare bonifico in euro: sia l'ordinante sia il beneficiario devono intrattenere rapporti di conto corrente in una banca dell'Area Sepa sui quali deve avvenire il regolamento in addebito e accredito. Per consentire l'esecuzione efficiente e rapida dell'ordine di pagamento, l'ordine deve contenere l'IBAN del beneficiario.

I **Servizi on line** consentono al Cliente di ottenere informazioni, impartire istruzioni e disporre operazioni tramite la rete telefonica (non previsto per Online Business) ovvero tramite il canale Internet, relativamente ai rapporti intrattenuti con la Banca e ai prodotti/servizi offerti dalla stessa. Sono effettuabili le operazioni di tipo informativo e/o dispositivo, tempo per tempo rese disponibili, secondo le istruzioni e le modalità tecniche via via fornite dalla Banca e conoscibili rispettivamente, nel caso del Servizio Telefonico, telefonando al numero verde del Servizio indicato dalla Banca stessa e, nel caso del Servizio Internet, tramite consultazione del sito Internet della stessa sulle pagine informative dei "Servizi Internet di Banca Carige" utilizzando un personal computer del Cliente collegato alla Banca per mezzo della rete telematica Internet.

**Correntista Sicuro Top:** è un servizio assicurativo accessorio che copre il decesso per infortunio dell'assicurato nello svolgimento di attività professionali e di ogni altra attività svolta senza il carattere di professionalità (per dettagli sulla polizza cfr. Guida ai Servizi richiedibile allo sportello).

### Rischi

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il **rischio di controparte**, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile: per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD) che assicura a ciascun correntista una copertura sino a 100.000 euro (cfr. [www.fitd.it](http://www.fitd.it))

Altri rischi possono essere legati:

- allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, codici segreti (PIN) per l'utilizzo delle carte, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

- alla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

- traenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, o utilizzo della carta di debito senza sufficiente disponibilità delle somme sul conto, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

**Per saperne di più:** 1) la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it) e presso tutte le filiali della banca. 2) la **Guida pratica all'Arbitro Bancario e Finanziario** e i Regolamenti relativi a Ombudsman Giuri Bancario e Procedura di conciliazione, che descrivono i meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie, sono disponibili sul sito [www.carige.it](http://www.carige.it) (sezione reclami) e presso tutte le filiali della Banca.



**BANCA CARIGE**  
Cassa di Risparmio di Genova e Imperia

FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI (PROVVEDIMENTO BANCA D'ITALIA 29/7/2009)

**CC13**

SM n. 14/2012

Aggiornato al 01/04/2012

### Principali condizioni economiche

#### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

Questa sezione riporta, sulla base del Provvedimento di Banca d'Italia pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 26 febbraio 2010, l'indicatore sintetico di costo determinato secondo i diversi profili di operatività individuati dalla Banca d'Italia - Cfr. Foglio Informativo CC99

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	€ 73,00	€ 66,50
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni annue)	non adatto	non adatto
Famiglie con operatività media (228 operazioni annue)	non adatto	non adatto
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni annue)	non adatto	non adatto
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni annue)	non adatto	non adatto
Pensionati con operatività media (189 operazioni annue)	non adatto	non adatto

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese di apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a sei profili di operatività di conti correnti privi di fido, meramente indicativi - stabiliti da Banca d'Italia - sia utilizzando esclusivamente il canale sportello sia avvalendosi, ove possibile, di canali alternativi. Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (Home > Servizi al pubblico > Educazione finanziaria. Conoscere per decidere > La trasparenza delle condizioni contrattuali)

#### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

IPOTESI		
es. 1	affidamento di 1.500 euro utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo alle condizioni pubblicizzate nel foglio informativo. Essendo il contratto a tempo indeterminato la durata si ipotizza di tre mesi e la periodicità di liquidazione interessi su base trimestrale	17,83%
es. 2	affidamento di 151.000 euro utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo alle condizioni pubblicizzate nel foglio informativo. Essendo il contratto a tempo indeterminato la durata si ipotizza di tre mesi e la periodicità di liquidazione interessi su base trimestrale	18,39%

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi consultando la pagina Trasparenza del sito [www.carige.it](http://www.carige.it)

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".

		VOCI DI COSTO			
SPESE FISSE	Gestione liquidità	spese per l'apertura del conto	€ 0,00		
		Canone annuo	€ 36,00	in quote mensili da: € 3,00	gratuità per 3 anni dall'apertura del conto o dall'adesione
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	tutte		
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00		
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale	<b>non commercializzata</b>		
		Canone annuo carta di debito internazionale (una carta gratuita)	€ 14,00	Carigecash (circuito Maestro o Visa Electron e Bancomat / Pagobancomat)	
		Canone annuo carta di credito	€ 30,00	CarigeCard (CartaSi base) sconto di € 15,00 per il primo anno	
			€ 70,00	CarigeCard (CartaSi oro)	
			€ 100,00	Cartasi Platinum	
	Home Banking	Canone annuo carta multifunzione	<b>non commercializzata</b>		
		Canone annuo per internet banking e phone banking (percepito in quote mensili) - <b>Servizi on Line del Gruppo Carige</b>	€ 0,00	profilo base	(funzioni informative e dispositive e trading)
			€ 72,00	profilo intermedio	(funzioni informative e dispositive e trading intermedio)
		€ 144,00	profilo avanzato	(funzioni informative e dispositive e trading avanzato)	
	€ 12,00	solo servizio telefonico			
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 0,00 indipendentemente dal canale utilizzato in calce l'elenco delle <b>causali soggette a spesa registrazione</b>		
		Invio estratto conto	€ 0,00		
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00	per operazione (circuito Bancomat / Pagobancomat)*	
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia o paesi area euro	€ 2,00	per operazione (circuito V PAY, Maestro e Visa Electron)*	
		Prelievo sportello automatico presso altra banca all'estero (fuori area euro)	€ 2,00	per operazione (qualunque circuito)*	
			€ 4,13	per operazione* * oltre a spese registrazione	
			- <b>su dipendenza della Banca</b> , oltre a spese di registrazione:		
			€ 3,25	sportello	
			€ 2,00	con delega permanente	
			€ 1,50	tramite servizio telefonico con operatore	
	€ 0,50	tramite servizi online			
	€ 0,50	a mezzo ATM della Banca (c.d. Bancacontinua)			
	- <b>su altra banca</b> :				
	€ 4,25	sportello			
	€ 3,00	con delega permanente (non possibile per bonifici verso UE)			
	€ 1,50	tramite servizio telefonico con operatore (non possibile per bonifici verso UE)			
	€ 1,00	tramite servizi online			
	€ 1,00	a mezzo ATM della Banca (c.d. Bancacontinua)			



**BANCA CARIGE**  
Cassa di Risparmio di Genova e Imperia

FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI (PROVVEDIMENTO BANCA D'ITALIA 29/7/2009)

**CC13**

SM n. 14/2012

Aggiornato al 01/04/2012

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Domiciliazione utenze	€ 0,00	
		Tasso creditore annuo nominale	0,50%	
FIDIE SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	14,75% massimo 15,5861% tenendo conto degli effetti della capitalizzazione	
		Commissioni	<b>Commissione per la messa a disposizione dei fondi:</b> 0,50% a trimestre in proporzione ad ammontare e durata del fido concesso	
		Altre spese	Spese di Istruttoria: in base al massimale deliberato (cfr. Legenda), € 750,00 massimo 0% sino a 2.600,00 euro. 2,5% da 2.600,01 a 5.200,00; 0,4% da 5.200,01 a 150.000,00; € 750,00 fissi oltre 150.000,00.	
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (cfr. Legenda: tasso debitore per utilizzo oltre il fido concesso)	14,75% massimo 15,5861% tenendo conto degli effetti della capitalizzazione	
		Commissioni	€ 0,00	
		Altre spese	€ 0,00	
	sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	16,75% massimo 17,8317% tenendo conto degli effetti della capitalizzazione	
		Commissioni	Commissione di Istruttoria Veloce - CoIV	
		per sconfinamento si intende il verificarsi di uno scoperto di conto di importo superiore ad euro 100,00, ovvero - nel caso di conto già sconfinato - l'aumento dello scoperto per un importo pari o superiore ad euro 50,00	€ 50,00 per sconfinamenti compresi tra max € 75,00 per trimestre solare	€ 100,01 e € 500,00
			€ 75,00 per sconfinamenti compresi tra max € 125,00 per trimestre solare	€ 500,01 e € 1500,00
€ 125,00 per sconfinamenti superiori a max € 250,00 per trimestre solare			€ 1.500,00	
Altre spese				
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità	Trimestrale, con base anno civile		
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti	immediata		
	Assegni tratti su sportello operante	1 giorno lavorativo		
	Assegni circolari della Banca	1 giorno lavorativo		
	Assegni altri sportelli e altre Banche del Gruppo	4 giorni lavorativi		
	Assegni bancari altre banche su piazza	4 giorni lavorativi		
	Assegni bancari altre banche fuori piazza, postali e vaglia	4 giorni lavorativi		
	Assegni circolari altre banche	4 giorni lavorativi		
ULTERIORI COSTI SIGNIFICATIVI	<b>costo assegno</b>	€ 0,00 per assegno		
	<b>spese spedizione</b>	domiciliazione presso la dipendenza di estratti conto dei C/C, Polizze titoli, contabili, comunicazioni e documenti diversi (ad invio):	€ 0,20	
		messa a disposizione sui Servizi on Line, per i clienti che lo richiedano, di estratti conto trimestrali e contabili escluse quelle di operazioni effettuate allo sportello	€ 0,00	
		al domicilio della Clientela (contabile, documento, estratto conto) con o senza allegati (ad invio):	€ 0,70	
		invii particolari (raccomandata, espresso, ecc): dal 6/02/2012: invio raccomandata A/R con preavviso di revoca ai sensi dell'art. 9 bis, L. 386/90:	recupero spese sostenute € 3,90	
	<b>ritorno</b>	insoluti (anche richiamati)	€ 15,22 (€ 12,50 + 2,72 di commissione interbancaria)	
	<b>assegni</b>	protestati	€ 15,22 + spese di protesto (€ 12,50 + 2,72 di commissione interbancaria)	

**BANCA CARIGE**

FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI (PROVVEDIMENTO BANCA D'ITALIA 29/7/2009)

**CC13**

SM n. 14/2012

Aggiornato al 01/04/2012

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (Legge n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e (sul sito internet della banca [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it))

Il cliente può verificare il costo complessivo dell'utilizzo delle somme nell'ambito del fido in conto corrente accedendo all'utility disponibile nella sezione "Trasparenza" del sito internet della Banca.

L'algoritmo utilizzato per il calcolo è il seguente:

$[(\text{importo dell'utilizzato}) \times (\text{durata dell'utilizzo}) \times (\text{tasso di interesse nominale annuo})] : 365 + [(\text{importo affidamento}) \times (\text{commissione per la messa a disposizione fondi})]$

Si ricorda che al costo trimestrale complessivo, così ottenuto, devono essere aggiunte le spese di istruttoria percepite solo in occasione della concessione dell'affidamento o in caso di revisione e/o rinnovo del fido.

Di seguito si riporta un esempio.

**esempio**

Importo affidamento	10.000 €
Importo utilizzato	9.000 €
Durata utilizzo	91 gg
Tasso di interesse nominale annuo	10,00 %
Commissione per la messa a disposizione fondi (CMDf)	0,5% trimestrale = 2% anno
Importo interessi $9.000 \times 91 \times 10,00\% / 365$	224,38 €
Importo commissione per la messa a disposizione fondi $10.000 \times 0,5\%$	50,00 €
<b>totale costi trimestrali complessivi</b>	<b>274,38 €</b>
Commissioni di istruttoria:	84,20 €
sino a 2.600,00€: esente	0,00 €
da 2.600,01 a 5.200,00: 2,5% sulla parte eccedente 2.600€ $(5.200,00 - 2.600,01) \times 2,5\%$	65,00 €
da 5.200,01 a 10.000,00: 0,40% sulla parte eccedente 5.200€ $(10.000,00 - 5.200,01) \times 0,40\%$	19,20 €

**Altre condizioni economiche****Operatività corrente e Gestione della liquidità****Spese tenuta conto**

- spese di movimentazione

(per ogni operazione con causale elencata nella **Tabella A** della sezione **Altro**)

€ 0,00

cfr. sopra "Spese variabili", "Gestione liquidità", "Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone"

**Remunerazione delle giacenze**

- Tasso creditore annuo nominale: 0,50%

**Servizi on line (dispositivo "Sigillo")**

Adesione al dispositivo firma digitale "Sigillo digitale" con l'acquisto del Kit firma consistente in un'unità di memoria tascabile (cosiddetto "token USB" da 1 Gigabyte, IVA inclusa):

€ 50,00

**Servizi di pagamento****Carta di debito a microcircuito: Carigecash Europa (V PAY) e Carigecash (Visa Electron, Maestro)****-Massimali**

circuito Bancomat / Pagobancomat (ATM e POS)			
mensile/giornaliero			€ 3.000,00
- di cui prelievo su ATM			
° mensile			€ 3.000,00
° giornaliero (compresi ATM delle altre banche del Gruppo)			€ 1.000,00
di cui in circolarità nazionale			€ 250,00
circuito internazionale (V PAY, Maestro, Visa Electron)			
> Pagamento POS	mensile/giornaliero (euro o controvalore divisa straniera in euro)		€ 1.000,00
> Prelevamento su ATM	° mensile (euro o controvalore divisa straniera in euro)		€ 1.000,00
	° giornaliero (euro o controvalore divisa straniera in euro)		€ 250,00
Fast Pay (pedaggi Autostrade) per singolo viaggio (100,00 euro dall'1/01/2011)			€ 61,97
Operazioni self service (utenze, bonifici, acquisto valuta)			€ 5.000,00
di cui per acquisto valuta			€ 1.500,00

**- commissioni per l'utilizzo della carta in Area Euro**

> Pagamento POS	circuito Pagobancomat			€ 0,00
	circuito internazionale (V PAY, Maestro, Visa Electron)			€ 0,00
> Prelievo su ATM	prelievi su ATM di altre banche	oltre a spesa conto*	€ 2,20	€ 2,00
	prelievi su ATM della Banca (circuito Bancomat)	oltre a spesa conto*	€ 2,20	€ 0,00
	prelievi su ATM della Banca (circuito internazionale)	oltre a spesa conto*	€ 2,20	€ 2,00

**- commissioni per utilizzo della carta all'estero (area non euro)**

> Pagamento POS		oltre a spesa conto*	€ 2,20	€ 1,55
> Prelievo su ATM		oltre a spesa conto*	€ 2,20	€ 4,13

\* se previste

**- cambio applicato per operazioni all'estero (area non euro)**

cambio applicato dal circuito alla  
data di contabilizzazione dell'addebito

**- blocco per smarrimento e furto effettuato tramite numero verde**

nessuna commissione

**BANCA CARIGE**

Cassa di Risparmio di Genova e Imperia

FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI (PROVVEDIMENTO BANCA D'ITALIA 29/7/2009)

**CC13**

SM n. 14/2012

Aggiornato al 01/04/2012

**Carta di credito Cartasi**

- Massimali	Cartasi base (CarigeCard)	€ 1.300,00	mensili
	Cartasi oro (Carige Card)	€ 5.200,00	mensili
	Cartasi Platinum	€ 10.000,00	mensili
- Carta aggiuntiva	Cartasi base (CarigeCard)	€ 25,00	annui
	Cartasi oro (Carige Card)	€ 30,00	annui
	Cartasi Platinum	€ 40,00	annui
- Carta familiare	Cartasi base (CarigeCard)	€ 25,00	annui
	Cartasi oro (CarigeCard)	€ 30,00	annui
	Cartasi Platinum	gratuita	annui

- Estratto conto mensile € 1,03 oltre a € 1,81 per ogni estratto superiore a 77,47 euro
- Rifornimento carburante € 0,77 per ogni rifornimento
- Anticipo contanti (cash advance, min. 61,65 euro max 258,23 euro) 4% (min. euro 0,52 per anticipi in euro, euro 5,16 per altre divise)
- Blocco per furto o smarrimento € 2,58 oltre a recupero spese
- Cambio applicato alle operazioni in divisa:  
cambio applicato dai sistemi internazionali Visa e Mastercard maggiorato di una commissione del:  
2% per transazioni in Europa  
1% per transazione in Europa non UE (Visa)  
2% per transazione in Europa non UE (Mastercard)

**Assegni in euro e/o valuta estera tratti da Clientela sul proprio Conto in € e circolati all'estero****Euro**

- Spese commissione interbancaria richiesta da banca intermediaria italiana + eventuali spese reclamate da banca estera
- valuta di addebito: data emissione assegno

**Divisa estera**

- Commissione di intervento: 0,15% minimo euro 2,58 (solo per residenti)
- valuta di addebito: giorno di applicazione del tasso di cambio (se assegno emesso in euro oppure se emesso in divisa su conto in euro e versato sul conto dello stesso titolare presso succursale all'estero della banca)
- Cambio: cambio "lettera" applicato rilevato nel "durante" del giorno di esecuzione della transazione, maggiorato di spread massimo 1%
- Spese: € 25,00 spese Carige + commissione interbancaria richiesta dalla banca italiana tramite (ove presente) + recupero spese reclamate dalla banca
- valuta di addebito: data emissione assegno
- Spese: commissione interbancaria richiesta da banca intermediaria italiana + eventuali spese reclamate da banca estera

**Assegni Bancari in euro di conto estero negoziabili mediante accredito in conto corrente nei casi consentiti (\*), nonché in euro e divisa sempre nei casi consentiti**

- commissione di intervento: 0,15% minimo euro 2,58
- Spese: euro 5,16 spese Carige + eventuali spese reclamate da banca estera

(\* ) tratti su banche dei seguenti paesi: Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Olanda, Regno Unito, Usa, Svizzera (+ Liechtenstein) altrimenti devono essere accettati al dopo incasso (3 per mille di commissione, minimo € 10,33, massimo € 77,47).

**Assegni in euro e divisa out tratti da Clientela sul proprio conto corrente in euro e presentati al dopo incasso da banca estera**

- commissione di intervento: 0,15%, minimo euro 2,58 (solo per residenti)
- Spese: euro 14,00 spese Carige
- commissione d'incasso: 3 per mille di commissione, minimo euro 10,33, massimo euro 77,47
- valuta di addebito: data emissione per assegni in euro, data del giorno di applicazione del tasso di cambio per assegni in divisa out

**Utenze**

- in assenza di specifiche convenzioni con la società erogatrice € 1,75
- con delega permanente € 0,00
- tramite Servizi on line € 0,50
- tramite servizio telefonico con operatore € 1,50

**BANCA CARIGE**

Cassa di Risparmio di Genova e Imperia

FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI (PROVVEDIMENTO BANCA D'ITALIA 29/7/2009)

**CC13**

SM n. 14/2012

Aggiornato al 01/04/2012

**Bonifici di importo rilevante e con allegati**

- di importo rilevante BIR (superiore a € 500.000,00 o trasmessi come di importo rilevante)		€ 12,00	
	}	€ 10,16	(euro 5,00 commissione banca + euro 5,16 commissione interbancaria con intervento di banca tramite)
- bonifici su altra banca con allegati		€ 9,13	(euro 5,00 commissione banca + euro 4,13 commissione interbancaria)

**Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) Credit Transfer**

Eseguibili solo verso conti accessi in una banca dell'area SEPA (27 paesi dell'UE oltre a paesi dello spazio economico europeo - Islanda, Norvegia Liechtenstein - e a Svizzera). Obbligatoria indicazione di IBAN e BIC

- allo sportello con addebito in conto			
- bonifici Italia senza limiti di importo in euro verso Area Sepa	commissione		€ 4,25

**Bonifici esteri**

verso l'estero (esiti)

commissione di intervento (solo per residenti)			
> allo sportello	in euro tra paesi UE		€ 0,00
	in euro e in divisa tra paesi non UE		0,15% min. 2,58 euro
> tramite Servizi on line	in euro tra paesi UE		€ 0,00
	in euro e in divisa tra paesi non UE		0,025%
spese di esecuzione			
> allo sportello	in euro e corone svedesi verso paesi UE con spese SHA, oltre a spese reclamate da banca estera		€ 4,25
	tutte le altre tipologie (a prescindere da importo, divisa e paese)		€ 14,00
> tramite Servizi on line	in euro e corone svedesi verso paesi UE con spese SHA, oltre a spese reclamate da banca estera		€ 1,00
	tutte le altre tipologie (a prescindere da importo, divisa e paese)		€ 4,00
altre spese	richiesta d'esito		€ 25,00
	stop payments		€ 25,00
	richiesta variazione dati (esclusa la valuta)		€ 25,00
	richiesta variazione valuta	oltre a interessi	€ 100,00
	bonifici restituiti		€ 25,00
cambio	Il cambio di vendita divisa alla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primario info provider nel momento di esecuzione della transazione diminuita di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata.		

N.B. Per i bonifici soggetti alla PSD (Direttiva Europea sui servizi di pagamento), le spese sono sempre suddivise tra ordinante e beneficiario (SHA)

verso l'estero tramite assegni Carige tratti su banca estera

commissione di intervento (solo per residenti)		0,150%
spese		€ 14,00
cambio	Il cambio di vendita divisa alla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primario info provider nel momento di esecuzione della transazione diminuita di uno scarto max dell'1,50%, variabile a seconda della divisa negoziata.	

dall'estero (introiti)

commissione di intervento		
	in euro tra paesi UE	€ 0,00
	in euro e in divisa tra paesi non UE	0,15% min. 2,58 euro

**BANCA CARIGE**

Cassa di Risparmio di Genova e Imperia

FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI (PROVVEDIMENTO BANCA D'ITALIA 29/7/2009)

**CC13**

SM n. 14/2012

Aggiornato al 01/04/2012

spese di esecuzione		
da corrispondente estera Area UE		
	in euro e corone svedesi da paesi UE (oltre spese altra banca)	€ 0,00
da corrispondente estera Area <b>non UE</b>		
	per qualsiasi importo e divisa (oltre a spese altra banca)	€ 14,00
da corrispondente italiana		
	in euro da paesi UE (oltre spese altra banca)	€ 0,00
altre spese	richiesta d'esito	€ 25,00
	giro del bonifico a corrispondente italiana in USD	€ 25,00
	giro del bonifico a corrispondente italiana in euro	€ 18,00
cambio	Il cambio di acquisto divisa dalla clientela corrisponde alla media "denaro/lettera" rilevata sul mercato dei cambi attraverso primary info provider, nel momento di esecuzione della transazione aumentata di uno scarto max dell'1,50% , variabile a seconda della divisa negoziata ( nel caso di negoziazione di assegni lo scarto applicato sulla media denaro/lettera aumenta al 3% max, sempre variabile a seconda della divisa negoziata).	

**Pagamento bollettini postali tramite Servizi on line (oltre le spese reclamate dalle Poste)**

- premarcati		€ 0,30
- bianchi		€ 0,20

**Pagamento Imposte, Tasse e Contributi**

- F23 e F24		€ 0,00
- RAV	con addebito in conto	€ 1,03
	tramite Servizi on line	€ 0,50
	tramite Servizio telefonico con operatore	€ 1,50
- duplicato quietanza		€ 7,75
- lettera o dichiarazione per smarrimento attestato		€ 30,00

**Pagamenti ricorrenti**

- Bonifico con delega permanente:	verso sportello Banca	€ 2,00
	verso sportello altra banca	€ 3,00

**Valute****- Operazioni di prelievamento**

allo sportello	giorno dell'operazione
a mezzo assegno	data emissione

**- Operazioni di versamento**

	valute	non stornabilità
Contanti	in giornata	0 gg. lav.
assegni tratti su sportello operante	in giornata	1 gg. lav.
assegni circolari della Banca	in giornata	5 gg. lav.
assegni altri sportelli Banca/ altre banche del Gruppo	in giornata(*)/3 gg. lav.	5 gg. lav.
assegni bancari altre banche su piazza	3 gg. lav.	7 gg. Lav.
assegni bancari altre banche fuori piazza, vaglia e assegni postali	3 gg. lav.	7 gg. lav.
assegni circolari altre banche	1 g. lav	7 gg. lav.

(\*) dal 3/12/2010

**- Carte di debito Carigecash e Carigecash Europa Valute applicate**

prelievo ATM	data prelievo	* possibile anche con la Carta Carige Fai-da-Te
pagamento POS	data operazione	
versamento sportelli automatici*	valute previste per operazioni allo sportello	

**- Cartasi**

valuta addebito	15 del mese successivo a quello a cui si riferisce l'estratto conto
-----------------	---

**- Bonifici Italia**

valuta ordinante	bonifici in arrivo da altre banche	data operazione
valuta beneficiario	bonifici in arrivo dalla Banca	giorno di ricezione del bonifico da parte della Banca
		giorno di addebito dell'ordinante
tempi massimi di esecuzione bonifici disposti dalla clientela	La Banca effettua l'inoltro del bonifico in rete interbancaria entro il primo giorno lavorativo successivo a quello in cui il cliente ne richiede l'esecuzione (data ordine). Il termine massimo entro cui, in esecuzione di un ordine di bonifico, i fondi sono riconosciuti alla banca del beneficiario, è il 3° giorno lavorativo successivo la data ordine. Se l'ordine di bonifico è impartito su supporto cartaceo il termine massimo è il 4° giorno lavorativo successivo alla data ordine.	
tempi di accredito dei bonifici ricevuti dalla clientela	i fondi sono accreditati al Cliente beneficiario il giorno stesso di ricezione da parte della Banca, a condizione che il bonifico sia provvisto di coordinate complete ed esatte	

**- Bonifici SEPA**

valuta ordinante	data accettazione (la data di accoglimento della disposizione da parte della banca, ovvero la data di esecuzione richiesta dal Cliente, quando indicata, se successiva alla data di accoglimento della disposizione da parte della banca, nel limite di 30 giorni di calendario)
valuta beneficiario	2° giorno successivo alla data di accettazione
tempi massimi di esecuzione	3 gg. Lavorativi dalla data di accettazione

**BANCA CARIGE**

Cassa di Risparmio di Genova e Imperia

FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI (PROVVEDIMENTO BANCA D'ITALIA 29/7/2009)

**CC13**

SM n. 14/2012

Aggiornato al 01/04/2012

**- Bonifici esteri**

verso l'estero (esiti)	valuta addebito al Cliente	giorno di acquisto della divisa sul mercato dei cambi
	valuta accredito banca estera	secondo giorno lavorativo successivo all'acquisto divisa

**termine di esecuzione bonifici transfrontalieri (Regolamento CE/2560/01)**

- terzo giorno lavorativo bancario successivo alla data di accettazione dell'ordine, salvo diversi termini convenuti con l'ordinante. In caso di mancato rispetto dei termini, è dovuto un indennizzo (art.4, commi 3 e 6 del d.lgs 253/2000) che consiste nel pagamento di una somma corrispondente all'interesse legale calcolato sull'importo del bonifico transfrontaliero per il periodo compreso tra lo scadere dei termini e la data entro la quale l'importo è accreditato sul conto dell'ente del beneficiario. Restano salvi gli altri diritti dei clienti e degli enti che hanno partecipato all'operazione.

verso l'estero tramite assegni carige tratti su banca estera

valuta addebito al Cliente	giorno di emissione
----------------------------	---------------------

dall'estero (introiti)	bonifici in euro valuta accredito al Cliente	stesso giorno della disponibilità dei fondi a favore della Banca
	bonifici transfrontalieri valuta accredito al Cliente	stesso giorno della disponibilità dei fondi a favore della Banca

bonifici in divisa valuta accredito al Cliente	secondo giorno lavorativo successivo a quello della vendita della divisa sul mercato dei cambi
--	--

**termine entro il quale i bonifici transfrontalieri sono messi a disposizione del beneficiario**

- stesso giorno in cui l'importo è accreditato sul conto della Banca, salvo diversi termini convenuti con il beneficiario. In caso di mancato rispetto dei termini, è dovuto un indennizzo (art.4, commi 3 e 6 del d.lgs 253/2000) che consiste nel pagamento di una somma corrispondente all'interesse legale calcolato sull'importo del bonifico transfrontaliero per il periodo compreso tra lo scadere dei termini e la data entro la quale l'importo è messo a disposizione del beneficiario. Restano salvi gli altri diritti dei clienti e degli enti che hanno partecipato all'operazione.

**Altro****Richiesta fotocopie**

- documenti contabili	€ 5,00
- assegni	€ 5,00
- estratti conto (a foglio)	€ 5,00

**Smarrimento sottrazione distruzione e revoca assegni |** € 25,00

**Costituzione deposito vincolato per pagamento tardivo assegni ex Legge n. 386/1990** € 15,00

**Duplicato chiave casellario postale** € 20,00

**Rilascio Certificazioni**

- attestazioni di passività bancarie e altre certificazioni	€ 30,00
- attestazioni di attività bancarie	€ 30,00
- richiesta dati e notizie su rapporti bancari	oltre a recupero spese sostenute € 30,00
- lettere di referenze bancarie	oltre a recupero spese sostenute € 0,00
- attestazione affidamento per accesso professione autotrasportatore	€ 50,00
- certificazioni di bilancio	società affidate oltre a recupero spese fotocopie € 300,00 (€ 4,00 a fotocopia + € 50 ogni allegato)
	società non affidate oltre a recupero spese fotocopie € 200,00 (€ 4,00 a fotocopia)

**Pratiche di successione (commissioni in percentuale del cespite)**

- procedura rapida	1,50%	min. € 50 max € 150 euro
- procedura ordinaria	2,00%	min. € 75 max € 200 euro

**Commissione per notifica atti di pignoramento e/o sequestri presso terzi**

€ 50,00  
per ogni notifica ricevuta

**Correntista Sicuro Top**

- costo	€ 1,00 mensili	€ 12,00 annui
- somma assicurata		

- per i rapporti con giacenze a credito, l'ammontare pari al saldo in linea capitale ed interessi, risultante dalle evidenze contabili della Contraente il giorno precedente a quello in cui si è verificato il sinistro, cui vengono sommati, se l'assicurato è lavoratore dipendente o pensionato, gli ultimi 12 accrediti per stipendi e trattamenti pensionistici obbligatori eseguiti sul conto corrente a favore del de cuius anteriormente alla data dell'infortunio;

- per i rapporti con saldo a debito, l'ammontare pari all'esposizione, in linea capitale ed interessi, assunto in valore assoluto, risultante dalle evidenze contabili della Contraente il giorno precedente a quello in cui si è verificato il sinistro, cui vengono sommati, se l'assicurato è lavoratore dipendente o pensionato, gli ultimi 12 accrediti per stipendi e trattamenti pensionistici obbligatori eseguiti sul conto corrente a favore del de cuius anteriormente alla data dell'infortunio.

> Il massimo esborso a carico della Società per singolo conto corrente non potrà essere superiore a euro 30.000

> Se il conto corrente è intestato a più nominativi, il massimale, in caso di sinistro, è ripartito tra il numero dei cointestatori.

> Qualora l'infortunato risulti intestatario di più conti coperti da assicurazione, la somma assicurata, fermo restando il limite di euro 30.000 per ognuno dei conti, è pari alla somma degli importi calcolati secondo quanto specificato per ognuno dei singoli conti, esclusa ogni compensazione, ma l'indennizzo non potrà superare, comunque, l'importo complessivo di euro 60.000; fermo restando inoltre che la somma assicurata, in caso di conto cointestato, viene ridotta in proporzione al numero dei cointestatori.

**BANCA CARIGE**

FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI (PROVVEDIMENTO BANCA D'ITALIA 29/7/2009)

**CC13**

SM n. 14/2012

Aggiornato al 01/04/2012

## Recesso e Reclami

### Recesso dal contratto di conto corrente

Recesso Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di cinque giorni, dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

Il recesso del Cliente è senza penalità e senza spese di chiusura

### Recesso da Carige Stile

Ciascun Titolare, anche disgiuntamente dall'altro Titolare, ha facoltà di recedere dalla linea di prodotto convenuta in qualsiasi momento. Tale facoltà può essere esercitata anche dal contitolare non firmatario delle Condizioni di adesione. Il recesso ha effetto a partire dal primo giorno del mese successivo a quello in cui la Banca ne viene a conoscenza e pertanto, a partire da tale data, non sarà dovuto il corrispettivo mensile. Il recesso peraltro non comporta di per sé la risoluzione del contratto di conto corrente di corrispondenza e degli altri rapporti e/o servizi che potranno proseguire previa rinegoziazione delle relative condizioni; tali condizioni verranno applicate con la medesima decorrenza di cui sopra. Analoga facoltà di recesso spetta alla Banca, la quale è tenuta a darne comunicazione al Titolare. La risoluzione del contratto di conto corrente di corrispondenza comporterà automaticamente l'uscita da Carige Stile con la perdita delle agevolazioni relative. In tal caso è comunque dovuto il corrispettivo per il mese in corso nel momento di risoluzione del contratto.

### Recesso dal fido di conto corrente

Se l'apertura di credito, o altro finanziamento, è a tempo determinato, la Banca può recedere a mezzo comunicazione scritta, con effetto immediato, prima della scadenza del termine ove ricorra taluna delle ipotesi di cui all'art. 1186 C.C., ovvero sussista altra giusta causa.

Se l'apertura di credito, o altro finanziamento, è a tempo indeterminato, la Banca può, a mezzo comunicazione scritta, recedere dal contratto in qualsiasi momento con il preavviso di quindici giorni. Qualora ricorra taluna delle ipotesi dell'art. 1186 C.C., ovvero sussista altro giustificato motivo, la Banca può recedere senza preavviso dandone comunicazione al Cliente. Con le modalità e gli effetti di cui sopra la Banca può ridurre l'ammontare della somma messa a disposizione del Cliente, ovvero sospendere l'ulteriore utilizzo. Per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al Cliente, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a un giorno.

Analoga facoltà di recesso ha il Cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto.

In ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso, anche per quanto riguarda il pagamento degli assegni emessi e non ancora addebitati sul conto.

In caso di recesso dall'apertura di credito da parte della Banca, il Cliente è tenuto a costituire senza dilazione i fondi necessari per il pagamento degli assegni tratti prima del ricevimento della comunicazione di recesso, dei quali non sia decorso il termine di presentazione.

### Recesso dal contratto di utilizzo della carta di debito (bancomat)

Il titolare e la Banca possono recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 15 giorni. La Banca può recedere in qualsiasi momento, senza preavviso, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei casi previsti dalle norme che disciplinano il rapporto di conto corrente e di riscontro e/o scorretto utilizzo delle carte o dei servizi accessibili mediante la stessa. Qualora la revoca della carta consegua al mancato pagamento o alla mancata costituzione dei fondi relativi alle transazioni effettuate, il nominativo dell'intestatario della carta o del titolare del conto corrente in caso la carta sia intestata a delegato, verrà inserito nell'archivio informatico di cui all'art. 10 bis della Legge n. 386/1990. Il titolare è in ogni caso responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso successivamente al recesso o nel periodo in cui la Banca abbia comunque comunicato un divieto all'utilizzo. Il cliente paga il canone dovuto per l'anno in cui avviene il recesso.

### Recesso dai Servizi on line

Ciascuna delle parti (Banca e Cliente) può recedere con preavviso scritto di almeno 5 giorni effettuato direttamente presso la Dipendenza ovvero inoltrato a mezzo raccomandata. La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, nel caso ricorra una giusta causa ai sensi dell'art. 1469-bis cod. civ.; la stessa facoltà è consentita alla Banca al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza del Servizio. Il cliente paga il canone dovuto per il mese in cui è avvenuto il recesso.

La Banca aderisce agli **Impegni per la Qualità di Pattichiari** che prevedono, tra le varie agevolazioni per il Cliente, la semplificazione dei processi necessari per trasferire il conto corrente e i servizi annessi (Ri.BA, estratti conto carte di credito, mutui, ecc.) da banca ad un'altra. Per saperne di più il Cliente può consultare la guida Cambio conto presso le dipendenze o sul sito [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it)

Nell'ambito degli Impegni di Qualità la Banca ha aderito al servizio di "trasferibilità dei bonifici" che consente ad un cliente di rivolgersi ad una banca ("Nuova Banca") affinché la stessa si faccia carico di trasferire in maniera automatica, sul conto intrattenuto dal cliente presso la banca medesima ("nuovo conto"), tutti gli ordini di pagamento di cui il correntista risulta ordinante o beneficiario su un diverso conto corrente ("conto originario") intrattenuto presso altra banca ("Banca Originaria").

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Tempi di chiusura del rapporto di conto corrente a seguito richiesta Cliente - Il conto corrente viene contabilmente chiuso il secondo giorno lavorativo della settimana successiva a quella in cui la dipendenza responsabile del rapporto ha impostato la richiesta di estinzione (di norma contestualmente alla ricezione della richiesta del Cliente). Qualora il Cliente indichi una data valuta per l'estinzione successiva alla settimana in cui la dipendenza imposta la richiesta, la richiesta verrà elaborata come se presentata nella settimana in cui è compreso il giorno indicato dal Cliente come data valuta e quindi il conto verrà estinto il secondo giorno lavorativo della settimana successiva a questa. Se il Cliente ha richiesto la liquidazione del saldo per contanti o con accredito su altro conto corrente della Banca, questo è disponibile rispettivamente presso la dipendenza responsabile del rapporto o sul conto corrente indicato nella giornata di chiusura contabile; qualora il Cliente abbia scelto modalità di regolamento contabile differenti (bonifico su altro conto corrente o emissione di assegno circolare), dovranno attendersi i tempi tecnici necessari alla Banca per l'esecuzione del bonifico (impresso in rete interbancaria il secondo giorno successivo a quello di estinzione) o l'emissione dell'assegno circolare oltre, in questa seconda eventualità, i tempi per il suo recapito tramite servizio postale. Le elaborazioni delle richieste di estinzione sono sospese per un tempo non superiore a due settimane in occasione delle capitalizzazioni trimestrali.

### Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Assistenza Clienti - Via cassa di Risparmio 15 - 16121 Genova; e-mail [assistenza.clienti@carige.it](mailto:assistenza.clienti@carige.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

- **Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie** - ADR, che mette a disposizione, come strumenti di tutela, l'Ombudsman - Giuri Bancario (con competenza residuale per le materie per le quali non è consentito il ricorso all'ABF) e il Conciliatore



**Legenda**

<b>BIC</b>	(Bank Identifier Code) è un codice internazionale che identifica la Banca del beneficiario
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi
<b>Commissione per la messa a disposizione dei fondi</b>	Remunerazione accordata alla Banca per la messa a disposizione dei fondi a favore del correntista, che viene calcolata sull'ammontare e la durata del fido concesso indipendentemente dall'effettivo utilizzo
<b>Commissione di intervento</b>	Nelle operazioni in valuta estera o per i bonifici esteri la commissione percepita dalla Banca per l'effettuazione dell'operazione
<b>Commissione di istruttoria veloce - ColV</b>	Applicata ai conti non affidati in caso di sconfinamento, è calcolata nel periodo di capitalizzazione di competenza e remunera la Banca per i costi di valutazione creditizia necessaria ad autorizzare le operazioni di addebito generanti lo sconfinamento. Per sconfinamento viene inteso il verificarsi di scoperto di conto superiore ad un importo prestabilito. E' considerato sconfinamento anche l'aumento dello scoperto di conto di un importo prestabilito nel caso di un conto già sconfinato.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile
<b>IBAN</b>	(International Bank Account Number) è il codice internazionale che identifica in modo univoco ogni rapporto di conto corrente e che viene utilizzato anche per l'esecuzione dei pagamenti nazionali (bonifici e incassi).
<b>Saldo disponibile</b>	Giacenza sul conto che può essere effettivamente utilizzata
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile; in questa ipotesi, se lo sconfinamento si protrae per un periodo superiore a 3 giorni consecutivi, viene applicato il tasso debitore per utilizzo oltre il fido concesso all'intero importo effettivamente utilizzato per i giorni della durata del superamento del fido e non soltanto all'importo utilizzato oltre l'ammontare dell'accordato. Tale tasso, nel tempo, non potrà mai essere superiore ai limiti previsti dalla L. 108/1996.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone (spesa di movimentazione)</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente ricomprese nel canone annuo
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze (spese di liquidazione)</b>	Costo per il calcolo delle competenze (interessi a credito, interessi a debito e spese previste). Tali spese per i conti correnti inseriti nella convenzione n. 6000 "Conto casa" vengono evidenziate, nell'ambito dell'iniziativa promossa dalle banche italiane aderenti a Patti chiari "Conti correnti a confronto" alla voce "Canone periodico/ Spese forfetarie (Trimestrali).
<b>Spese di istruttoria</b>	spese sostenute dalla banca per l'esame di concedibilità e/o revisione periodica del fido. Il conteggio viene effettuato secondo scaglioni di importi. Ad esempio, per un fido di euro 100.000 il cliente non paga spese di istruttoria per il 1° scaglione sino a euro 2.600, paga euro 65 per lo scaglione da euro 2.600,01 a euro 5.200 [2,5% di (5.200-2.600,01)], paga euro 379,20 per lo scaglione da euro 5.200,01 a 100.000 euro [0,4% di (100.000 - 5.200,01)]; in totale paga 444,20 euro.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto con cadenza trimestrale, al netto delle ritenute fiscali
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto con cadenza trimestrale
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal M.E.F. come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore
<b>Trading</b>	L'attività di compravendita titoli e strumenti finanziari in breve arco di tempo a scopo prevalentemente speculativo
<b>Trading (profilo intermedio)</b>	L'attività di trading consentita dal profilo intermedio del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli (5 migliori proposte di acquisto e vendita). Il book prevede, inoltre, l'aggiornamento automatico delle quotazioni ogni minuto
<b>Trading (profilo avanzato)</b>	L'attività di trading consentita dal profilo avanzato del Servizio di internet banking prevede: aggiornamento in tempo reale di quotazioni e indici Italia e book a 5 livelli, tecnologia push (aggiornamento automatico dei dati di Borsa, senza necessità di aggiornamenti manuali da parte del Cliente).
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi
<b>TAEG/ISC</b>	costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il costo totale del credito comprende tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il creditore è a conoscenza, escluse le spese notariali. Sono inclusi i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di credito, qualora la conclusione del contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte. cfr. la sezione "quanto può costare il fido"



BANCA CARIGE  
Cassa di Risparmio di Genova e Imperia

FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI (PROVVEDIMENTO BANCA D'ITALIA 29/7/2009)

CC13

SM n. 14/2012

Aggiornato al 01/04/2012

CAUSALI SPESE SCRITTURAZIONE								
codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione	codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione	codice causale	segno Dare / Avere	Descrizione
9999	A	ACCREDITO	E4CC	A	RIMBORSO CARTA PREPAGATA	Q3CC	A	ACC. AMM.NE-ASS. F.P.
9999	D	ADDEBITO	EFCC	D	ADDEBITO EFFETTO/I	Q4CC	A	ACC. AMM.NE - ASS. CARIGE
A5CC	D	ADDEBITO ASS.CIRC RB	E1CC	A	ACCR. EFF. ALL'INCASSO	Q5CC	A	ACC. AMM.NE - CIRCOLARI A/B
A6CC	D	ADDEBITO ASS.CIRC RB	EKCC	A	ACCR. O/C CARIGE PER FORNITURA	Q6CC	A	ACC. AMM.NE-CONTANTI
A7CC	D	ADDEBITO ASS.CIRC RB	ENCC	A	RIMBORSO ENEL	QXCC	A	ACC.SPESE AMM.NE
A8CC	D	ADDEBITO ASS.CIRC RB	EUCC	D	EUROCHEQUE N.	RACC	A	STORNO ADD. ANTICIPO FATTURE
A9CC	A	ACCR. CEDOLA NETTA POLIZZA ASS	F1CC	A	ACCREDITO BOLLETTINI FRECCIA	RCCC	A	ACCR. RIBA CON DISPON.
AACC	D	ASSEGNO SPORTELLO	FPCC	D	PEDAGGI AUTOSTRADALI	RDCC	D	ADDEBITI AUTORIZZATI
ABCC	D	ADD. ASS. BANCA SEGNLATO IMP.	F5CC	A	ACCR. DISPOSIZIONI RID CARTE	RFCC	A	LIQUIDAZIONE FONDO PENSIONE
ACCC	D	EMISSIONE ASS.CIRC.	FXCC	A	ACCR FINANZIAMENTO CARTASI	RICC	A	ACCR. RIBA ALL'INCASSO
ADCC	D	ACQUISTO VALUTA	G1CC	A	GIROCONTO AVERE RB	R5CC	A	ACCR. RIBA SENZA DISP.
AECC	D	ADD. ASS.A/B SEGNALATO IMPAGAT	G2CC	A	GIROCONTO AVERE RB	RVCC	D	ADDEBITO RID CREDITIS
AHCC	A	ACCR. ASSEGNO IMPAGATO CH.TR.	G3CC	A	GIROCONTO AVERE RB	S2CC	D	GIROCONTO TELEFONICO
AICC	D	ADD. ASSEGNO ICCRI	G4CC	A	GIROCONTO AVERE RB	S3CC	A	BONIFICO
AJCC	D	ADD. SPESE ASSEGNO IMPAGATO	G5CC	D	GIROCONTO DARE RB	S4CC	D	BONIFICO TELEFONICO
AKCC	D	ADD. ASSEGNO IMPAGATO CH.TR.	G6CC	D	GIROCONTO DARE RB	S5CC	D	TELECOM PHONE BANKING
ALCC	A	VERSAMENTO	G7CC	D	GIROCONTO DARE RB	S6CC	D	RECUPERO SPESE FAX
ALCC	D	VERSAMENTO	G8CC	D	GIROCONTO DARE RB	S7CC	A	GIROCONTO TELEFONICO
AMCC	A	RIACCR.ASS.BANCA SEGN. PAGATO	GACC	A	GIROCONTO SPORT. AUT.	S8CC	A	ACCR. EFFETTI S.B.F.
ANCC	A	ACCR.PENALE+INT. ASS.SEGN.IMP	GACC	D	GIROCONTO SPORT. AUT.	SCCC	A	ACCR. EFF. ALLO SCONTO
APCC	A	RIACCREDITO ASS.A/B SEGN.IMP.	GCCC	A	GIROCONTO	SDCC	A	EFFETTI MATURATI SBF NON AUT.
AQCC	D	ADD.PARZ.ASS.A/B SEGNALATO IMP	GCCC	D	GIROCONTO	SECC	A	STORNO BONIFICO SEPA
ARCC	D	ADD. ASSICURAZIONI	GHCC	A	ACCREDITO GIROCONTO ATM	SFCC	D	SOTTOSCRIZIONE FONDO PENSIONE
ASCC	D	VS/ASSEGNO N.	GHCC	D	ADDEBITO GIROCONTO ATM	SICC	D	ADDEBITO DELEGA RID CARTASI
ATCC	A	ACQUISTO TITOLI (STORNO)	GICC	A	DISPOSIZIONE BONIFICO	SLCC	D	ADDEBITO VS. O.C.
AUCC	A	RIACC. PARZ. ASS. A/B SEGN. IMPAG	GICC	D	DISPOSIZIONE BONIFICO	SPCC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
AYCC	D	VS/ASSEGNO N.	GMCC	D	ADD. CONTO MONETARIO	SRCC	D	APPUNTI PROROGATI
B1CC	A	ACCR. BONIF SEPA CROSS BORDER	HCCC	A	VALUTE MEDIE SBF AUT.	SYCC	A	STORNO ASSEGNO
B2CC	D	ADD. ABBON. SAMPDORIA	IACC	D	EFF. INSOL/PROT. RID	T1CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
B3CC	D	ADD. ABBON. SAMPDORIA	IICC	D	ADD. IRPEF/LOR	T2CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
B5CC	D	CARICO CARTA MINIPAY	IMCC	D	SOLLECITO MAV	T3CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
B6CC	A	VERS. INCASSI MINIPAY	INCC	D	INTERESSI E SPESE PROROGHE	T4CC	A	ACCR STIPENDIO/PENS.NE
B7CC	D	COMM. POS/MINIPAY	IRCC	D	EFF. INSOL/PROT. RIBA	T5CC	D	ADDEBITO STIPENDI
B8CC	D	COMM. PAGOBANCOMAT	ISCC	D	INT./SPESE/COMM.PRESENTAZIONE	T6CC	D	ADDEBITO STIPENDI
BACC	D	BONIFICO SPORT.AUTOM.	ITCC	D	ADDEBITO DA SERVIZIO TITOLI	T7CC	D	ADDEBITO STIPENDI
B8CC	A	ACCREDITO GIROCONTO A/BANCA	KCCC	D	COMPETENZE PRESENTAZIONI SBF	T8CC	D	ADDEBITO STIPENDI
B0CC	A	ACCR. BONIFICO SEPA DOMESTICO	KPCC	D	COMM/SPESE INSOLUTI/RICHIAMATI	TFCC	D	ADD. TELEPASS FAMILY
BDCC	D	ADDEBITO GIROCONTO A/BANCA	L1CC	A	ACC. AFFITTO-ASS.SPORT.	TICC	A	ACCREDITO DA SERVIZIO TITOLI
BECC	D	ADDEBITO BONIFICO SEPA	L2CC	A	ACC. AFFITTO-ASS. S.P.	UACC	D	UTENZA AMGA
BHCC	D	ADD.TO BONIFICO A/BANCA ATM	L3CC	A	ACC. AFFITTO-ASS. F.P.	UBCC	D	PAG. UTENZE SP. AUTOM.
BICC	A	ACCR. BONIFICO C/CARIGE ATM	L4CC	A	ACC. AFFITTO - ASS. CARIGE	UDCC	D	UTENZA AMGA
B1CC	D	ADD.TO BONIFICO C/CARIGE ATM	L5CC	A	ACC. AFFITTO - CIRCOLARI A/B	UECC	D	UTENZA ENEL
BMCC	A	BONIFICO	LC00	A	ACC. AFFITTO-CONTANTI	UGCC	D	UTENZA ITALGAS
BOCC	D	ADDEBITO BONIFICO	LXCC	A	ACC. AFFITTO	UKCC	D	ADDEBITO UTENZA GENOVA ACQUE
BRCC	A	BONIFICO ROUTING	M5CC	A	ACCREDITO	UMCC	D	UTENZA AEM
BTCC	D	VS. ACQ. BOT IN ASTA	M6CC	A	ACCREDITO	USCC	D	UTENZA TELECOM
BWCC	D	ADD. BONIFICO TELEF.	M7CC	A	ACCREDITO	UTCC	D	TASSE,UTENZE,ECC.
C5CC	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	M8CC	A	ACCREDITO	UVCC	D	UTENZE E TASSE
C6CC	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	N1CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	UZCC	D	ADD. CARTELLA ESATT.
C7CC	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	N2CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	V1CC	A	VERS. ASS. BANCA
C8CC	D	ADDEBITO C/C PPTT RB	N3CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	V2CC	A	VERS. ASS. SU PIAZZA
CDCC	A	ACCR. EFFETTI SBF C.D.	N4CC	D	ADDEBITO BONIFICO RB	V3CC	A	VERS. ASS. F. PIAZZA
CECC	A	ACCREDITO CEDOLE(STORNO)	N5CC	D	ADDEBITO ASS. PPTT RB	V4CC	A	VERS. ASS. BANCHE GRUPPO
CGCC	D	COM GEST/BOLLI POLIZZA	N6CC	D	ADDEBITO ASS. PPTT RB	V5CC	A	VERS. CIRCOLARI A/B
CJCC	A	RIMB. NETTO TIT. ESTR.	N7CC	D	ADDEBITO ASS. PPTT RB	VECC	A	VERSAMENTO CONTANTI
CKCC	A	RIMB. NETTO QUOTE TIT.	N8CC	D	ADDEBITO ASS. PPTT RB	VRCC	A	VERSAMENTO
C3CC	D	CANONE CASSETTA SICUR.	NCCC	D	VALUTE MEDIE SBF AUT.	W0CC	A	RISCATTO POLIZZA ASSICURATIVA
CTCC	A	CESSIONE TITOLI	O1CC	A	ACCR. ASS. SPORTELLO	W1CC	A	ACCR. CEDOLA PRODOTTI ASSIC.
CVCC	A	CESSIONE VALUTA	O2CC	A	ACCR. ASS. SU PIAZZA	W2CC	D	ADDEBITO LIQUID. POLIZZA ASSIC
CXCC	A	RIMB. NETTO TIT. SCAD.	O3CC	A	ACCR. ASS. F. PIAZZA	W3CC	D	ADDEBITO CEDOLE POLIZZA ASSIC.
CYCC	A	ACCR. CEDOLA NETTA	O4CC	A	ACCR. ASS. CARIGE	W4CC	A	RIMBORSO POLIZZA RC AUTO
D1CC	A	ACCREDITO DIVIDENDI (STORNO)	O5CC	A	ACCR. CIRCOLARI A/B	WACC	D	RISPARMIO ASSICURATO
D5CC	D	ADDEBITO ASS.C/ DISP RB	OC00	A	ACCREDITO CONTANTI	WBCC	D	VITA ASSICURATA
D6CC	D	ADDEBITO ASS.C/ DISP RB	ODCC	D	ORDINE DI ADDEBITO	WDCC	D	GESTILINK PLUS
D7CC	D	ADDEBITO ASS.C/ DISP RB	OPCC	A	ACCREDITO INCASSO POS	WECC	D	CARIGE INDEX
D8CC	D	ADDEBITO ASS.C/ DISP RB	OTCC	D	VS. SOTTOSCR. TITOLI	WFCC	D	CARIGE UNIT
DDCC	D	ADDEBITI AUTORIZZATI	OXCC	A	ACCREDITO O.C.	WGCC	D	MUTUO ASSICURATO
DFCC	D	DERIVATI - ADDEBITO LIQUIDAZ	P6CC	D	IMPOSTA PATRIMONIALE	WHCC	D	VITA VALORE
DFCC	A	DERIVATI - ACCREDITO LIQUIDAZ	PACC	D	PRELIEVO SPORT. AUTOM.	WICC	D	CASA ASSICURATA
DGCC	D	DERIVATI - ADDEBITO UPFRONT	P8CC	D	ADDEBITO POS	WKCC	D	GESTILINK
DHCC	A	DERIVATI - ACCREDITO UPFRONT	PCCC	A	ACCR. RID CON DISPON.	WLCC	D	FAMIGLIA ASSICURATA
DICC	D	DERIVATI - ADDEBITO COMMISS.	PDCC	D	ADDEBITO VS. O.C.	WMCC	D	POLIZZA AUTO
DJCC	A	DERIVATI - ACCREDITO COMMISS.	PFCC	D	STORNO ANTICIPO FATTURE	WPCC	D	CARIGE VITA IMPRESA
DKCC	D	DERIVATI - ADD. PREMIO OPZIONE	PICC	A	ACCR. RID ALL'INCASSO	WQCC	D	CARIGE DOMANI
DLCC	A	DERIVATI - ACCR PREMIO OPZIONE	PMCC	D	ACQUISTO MAESTRO	WRCC	D	PREMIO SOLUZIONE RENDIMENTO
DMCC	D	DERIVATI - ADDEBITO OP. DIVISA	PRCC	D	PRELEVAMENTO	XACC	D	UTENZA AMGA + COMM.
DNCC	A	DERIVATI - ACCREDITO OP. DIVISA	P5CC	A	ACCR. RID SENZA DISP.	XDCC	D	UTENZA AMGA CON COMM.
DOCC	D	DERIVATI - ADDEBITO PENALI	PTCC	D	COMM. TELEPASS FAMILY	XECC	D	UTENZA ENEL CON COMM.
DPCC	D	ADD. DELEGA PERMANENTE	PVCC	D	ACQUISTO VISA ELECTRON	XGCC	D	UTENZA ITALGAS CON COMM.
DQCC	A	DERIVATI - ACCREDITO PENALI	PXCC	D	ADDEBITO VS. O.C.	XMCC	D	UTENZA AEM CON COMM.
DRCC	D	ADDEBITI AUTORIZZATI	Q1CC	A	ACC. AMM.NE-ASS.SPORT	XSCC	D	UTENZA TELECOM CON COMM.
E3CC	D	RICARICA CARTA PREPAGATA	Q2CC	A	ACC. AMM.NE-ASS. S.P.	ZUCC	A	ACCR BONIFICO PREVIDENZA COMPL