

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Carige S.p.A.
Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova
Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova
Internet: www.carige.it - email: carige@carige.it - Telegr.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg
Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 – Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 – Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

Informazioni ai clienti: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: carigehelpdesk@carige.it
Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 000 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036

Rapporti con Azionisti Carige: numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

**C B I
CORPORATE BANKING
INTERBANCARIO WEB**

CARATTERISTICHE

Il Servizio consiste nell'offerta di una pluralità di funzioni preordinate a soddisfare l'esigenza della Clientela di utilizzare nella misura più ampia possibile il colloquio telematico per gestire le proprie relazioni con le banche.

Il Servizio prevede che il Cliente stabilisca un collegamento telematico con la banca che offre il Servizio medesimo (Banca Proponente), per scambiare anche con le altre banche con cui il Cliente stesso intrattiene rapporti di conto corrente (Banche Passive), flussi che consentono di attivare una gamma di funzioni destinate ad impartire istruzioni relative ad operazioni e servizi bancari ed a ricevere informazioni, fra le quali in particolare esiti e rendicontazioni.

Le funzioni sono pubblicate nel sito internet di ACBI (Associazione Corporate Banking Interbancaria) e sono suddivise in obbligatorie e facoltative.

La Banca Proponente consente lo scambio dei flussi relativi alle funzioni obbligatorie, anche nel caso in cui essa, come Banca Passiva, non eroghi alla propria Clientela tutte le funzioni obbligatorie, e delle funzioni facoltative indicate nel sito internet della Banca Proponente.

Le Banche Passive devono prendere in carico i flussi relativi alle funzioni obbligatorie nel caso in cui le stesse Banche già erogino dette funzioni, indipendentemente dal canale utilizzato (sportello, corrispondenza, telematico, ecc.), ed hanno facoltà di prendere in carico le funzioni facoltative indicate nel sito internet della singola Banca Passiva.

La Banca Proponente, relativamente ai flussi di sua pertinenza, svolge il ruolo di Banca Passiva

Le operazioni disponibili tramite CBI Web interessano i prodotti/servizi per i quali si rimanda ai rispettivi fogli informativi:

- pagamento moduli F24 (cfr. foglio IP1);
- pagamento effetti, RI.BA/RETEINCASSI/MAV/Bollettino bancario (cfr. foglio IP2);
- incasso e/o accredito sbf di effetti, RI.BA/RETEINCASSI/MAV (cfr. foglio IP3);
- bonifici estero (cfr. foglio CC0).
- bonifici Italia (cfr. foglio CC0).

RISCHI

Oltre agli eventuali rischi connessi ai prodotti/servizi fruibili , l'utilizzo del canale internet si connota per i rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati sulla medesima rete Internet.

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone di adesione al servizio: 12,00 euro mensili (IVA inclusa) gratuito per i primi sei mesi dalla sottoscrizione del contratto. Nel caso di più contratti CBI web facenti capo alla stessa holding (configurazione multiaziendale) il canone del contratto successivo al primo è fissato nella misura dei 6,00 euro (IVA inclusa).

L'addebito dei canoni viene effettuato con cadenza trimestrale con valuta ultimo giorno lavorativo dell'ultimo mese del trimestre di riferimento.

Costo per ogni record dispositivo inviato o ricevuto da banche corrispondenti: 0,06 euro

Commissione di attivazione: nessuna commissione

Commissioni su operazioni del Servizio CBI attivo e passivo: analogamente a quelle effettuate tramite Servizio on line Business, 0,50 euro per bonifici su dipendenze della Banca, 1,00 euro per bonifici su altre banche, 0,50 euro per pagamento utenze e bollettini RAV.

ESTRATTO CLAUSOLE CONTRATTUALI

Le parti contraenti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno un mese rispetto alla data di efficacia del recesso (Art. 23).

Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Assistenza Clienti – Via Cassa di Risparmio 15 – 16121 Genova; e-mail assistenza.clienti@carige.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, che mette a disposizione, come strumenti di tutela, l'Ombudsman – Giurì Bancario (con competenza residuale per le materie per le quali non è consentito il ricorso all'ABF) e il Conciliatore.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

ACBI - Associazione Corporate Banking Interbancaria.

E' stata costituita nel 2001 al fine di assicurare una efficiente gestione del sistema del Servizio CBI, e di preservare, nel contempo, le capacità concorrenziali delle singole banche. Promuove soluzioni tecniche e/o normative che consentano alle banche di realizzare, in via telematica, il collegamento ed il colloquio con la clientela, in ottica di interoperabilità a livello domestico ed internazionale per l'erogazione di servizi da parte di queste alla clientela. Sviluppa servizi elettronici di intermediazione finanziaria, nonché altri servizi strumentali e/o complementari rispetto a quelli di intermediazione finanziaria, che possano essere offerti dalle banche alla clientela.

Banca Proponente.

Banca che offre al proprio Cliente il Servizio di Corporate Banking Interbancario (CBI) tramite collegamento telematico via web.

Banche Passive.

Le altre Banche, diverse dalla Proponente, con le quali il Cliente intrattiene rapporti di conto corrente. Il Servizio di CBI via web consente al Cliente di scambiare flussi telematici anche con tali banche al fine di ricevere informazioni e di impartire istruzioni relative ad operazioni e servizi bancari.

Condizioni generali relative al rapporto Banca-Cliente.

Le condizioni contrattuali presenti nel contratto di conto corrente che disciplinano in via generale tutti i rapporti tra il Cliente e la Banca.