

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Carige S.p.A.

Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova

Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova

Internet: [www.carige.it](http://www.carige.it) - email: [carige@carige.it](mailto:carige@carige.it) - Telegr.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 – Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 – Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

**Informazioni ai clienti:** numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: [carigehelpdesk@carige.it](mailto:carigehelpdesk@carige.it)

**Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 01 00 90 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 000  
Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

**Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 77 88 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 036

**Rapporti con Azionisti Carige:** numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

### Prestito alle imprese "Specialcredito"

### Caratteristiche

Il prestito alle imprese, "Specialcredito" è una forma di finanziamento a breve o medio termine volto a soddisfare le necessità finanziarie di imprese commerciali, industriali, artigianali, agricole, e di servizi relativamente ad investimenti in genere.

I prestiti possono essere concessi per importi orientativamente non inferiori ad euro 15.000,00 e non superiori ad euro 250.000,00, ed hanno durata compresa tra 12 e 60 mesi.

Il finanziamento può essere concesso mediante le seguenti tipologie ("forme tecniche"):

- mutuo chirografario, da ammortizzare mediante la corresponsione di rate mensili costanti comprensive di capitale, interessi e spese con scadenza della prima rata di ammortamento alla fine del mese successivo a quello del perfezionamento. Le rate possono essere in numero di 12, 24, 30, 36, 48 o 60;
- apertura di credito semplice (cfr. foglio informativo AC1), con capitalizzazione trimestrale degli interessi e obbligo di pagamento immediato degli stessi. Il ripiano avviene mediante decurtazioni semestrali in linea capitale.

Il tasso che regola i finanziamenti può essere fisso o indicizzato.

### Rischi

L'operazione di finanziamento può presentare un rischio di tasso, legato ai rischi connessi ai meccanismi di indicizzazione nelle operazioni a tasso variabile.

Anche l'operazione di finanziamento a tasso fisso può presentare un rischio di tasso: impossibilità di beneficiare di eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso (es.: tasso fisso in una situazione di diminuzione dei tassi di mercato).

### Condizioni economiche Specialcredito Imprese

**Importo concedibile:** minimo EURO 15.000,00 massimo EURO 250.000,00.

**Forma tecnica:** mutuo chirografario.

**Durata:** massimo 60 mesi.

**Tasso:** fisso o indicizzato.

**Operazioni a tasso fisso** (plaf. 913): IRS di pari periodo rilevato il penultimo giorno lavorativo del mese precedente la stipula maggiorato di **7,50** punti percentuali. Codifica Banca: per durata 1 anno: parametro 390; 2 anni: 391; 3 anni: 392; 4 anni: 396; 5 anni: 397 (utilizzati per le esemplificazioni: parametri **390** e **397**).

**Operazioni a tasso variabile** (plaf. 397): Euribor 6 mesi (arrotondato allo 0,05% più vicino) relativo al mese precedente la decorrenza di ciascuna rata, maggiorato di uno spread annuo del **7,50%**. Codifica Banca: parametro **835**.

Il cliente può consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale medio (**TEGM**) previsto dall'art. 2 della Legge n. 108/1996 (c.d. "**Legge Antiusura**") sul cartello affisso nei locali delle dipendenze e sul sito internet della Banca.

**Calcolo interessi:** anno civile per operazioni a breve termine, commerciale per operazioni a medio lungo.  
**TAEG/ISC (indicatore sintetico di costo – corrispondente al TAEG – base calcolo anno civile)** variabile in relazione all'importo, alla durata e alle spese da sostenere.

Es.: per operazione a tasso indicizzato di 150.000,00 EURO, al tasso nominale annuo del **8,70%** (Euribor valido per il mese di **aprile 1,20%** [par. **835**] + spread), spese di istruttoria, e spese di esazione rata, imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 375,00, arrangement fee 0,75% pari a 1.125,00 euro:

- per durata 60 mesi, l'ISC sarà pari a **9,764%**
- per durata 12 mesi, l'ISC sarà pari a **11,784%**

Per operazione a tasso fisso di 150.000,00 EURO:

- per durata 60 mesi, al tasso nominale annuo del **9,088%** (IRS pari periodo valido per il mese di **aprile 1,588%** [par. **397**] + spread) spese di istruttoria, spese di esazione rata e imposta sostitutiva 0,25% pari a euro 375,00, arrangement fee 0,75% pari a 1.125,00 euro, l'ISC sarà pari a **9,797%**
- per durata 12 mesi, al tasso nominale annuo del **8,194%** (IRS pari periodo per il mese di **aprile 0,694** [par. **390**] + spread), alle medesime condizioni, l'ISC sarà pari a **10,404%**

**Ammortamento:** mediante rate mensili posticipate costanti.

**Commissione di istruttoria:** pari al 5‰ dell'importo erogato, 2,5‰ per i finanziamenti a tasso fisso con durata 12 mesi, con un minimo di EURO 25,00.

**Commissione di organizzazione** (arrangement fee): percepita solo sui finanziamenti concessi alle imprese nella misura del:

- o 0,75% per importo pari o superiore a 10.000 euro e inferiore a 25.000 euro
- o 0,75% per importo pari o superiore a 25.000 euro e inferiore a 500.000 euro
- o 1,00% per importo pari o superiore a 500.000 euro e inferiore ad un milione di euro
- o 1,50% per importo pari o superiore ad un milione di euro

**Spese di esazione:** EURO 2,50 percepite su ogni singola rata, indipendentemente dall'importo erogato oltre eventuale spesa movimentazione conto (cfr. foglio informativo CC1). (EURO 0 in presenza di contratto online con l'opzione "Documenti in linea").

**Interessi di mora per ritardato pagamento:** la morosità viene calcolata, per i soli giorni di ritardato pagamento, nella misura di 3 punti in più rispetto al tasso che regola l'operazione.

**Commissione di anticipata estinzione:** 1% del debito residuo per i finanziamenti a tasso indicizzato, 3% del debito residuo per quelli a tasso fisso, fatta salva l'esenzione prevista ai sensi dell'art. 120 ter TUB, già art. 7 Legge 40/2007 (esenzione per acquisto o per ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione ovvero allo svolgimento della propria attività economica o professionale da parte di persone fisiche).

**Valuta di accredito del finanziamento su c/c:** giorno di erogazione.

**Valuta di addebito rata:** ultimo giorno del mese.

Il personale della dipendenza è in grado di fornire, a richiesta, i piani di ammortamento per tutte le durate e le tipologie previste con la corrispondente indicazione dell'ISC (indicatore sintetico di costo).

Si richiama l'attenzione della clientela sui rischi connessi ai meccanismi di indicizzazione nelle operazioni di tasso variabile.

### Clausole contrattuali che regolano l'operazione o il servizio

Per quanto non richiamato in questa sezione, si rinvia alle clausole del contratto di apertura di credito in conto corrente (foglio informativo AC1).

**RECESSO** Qualora ricorra taluna delle ipotesi dell'art. 1186 C.C. ovvero sussista altro giustificato motivo, la Banca può recedere prima della scadenza del termine dandone comunicazione al Cliente, anche con comunicazione verbale. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento dietro pagamento delle commissioni di anticipata estinzione (se previste).

**MODIFICA CONDIZIONI CONTRATTUALI** La Banca si riserva la facoltà di modificare le condizioni economiche applicate rispettando le prescrizioni di cui all'art. 118 del D.Lgs 1 settembre 1993 n. 385 e delle relative disposizioni di attuazione.

**PORTABILITÀ - SURROGAZIONE (ART. 120 QUATER TUB, GIÀ ART. 8 LEGGE N. 40/2007) – SOLO PER FINANZIAMENTI CONCESSI A PERSONE FISICHE O MICRO-IMPRESSE (ART. 120 QUATER COMMA 9 LETTERA A-BIS DEL TUB, COME MODIFICATO DAL D.L. N. 70/2011 CONVERTITO IN LEGGE N. 106/2011)**

Il debitore ha la possibilità di trasferire il proprio finanziamento, per qualsiasi finalità sia acceso, presso una nuova banca che, concedendo un finanziamento nella forma di un mutuo, subentra a quella originaria (che viene surrogata) nelle garanzie che assistevano il finanziamento iniziale, ivi compresa l'ipoteca.

L'istituto della surrogazione può essere in "entrata" e in "uscita": entrambe le tipologie di operazioni **non prevedono l'applicazione di qualsiasi onere a carico del cliente.**

#### Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Reclami – Via Cassa di Risparmio 15 – 16121 Genova; e-mail [reclami@carige.it](mailto:reclami@carige.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, che mette a disposizione, come strumenti di tutela, l'Ombudsman – Giurì Bancario (con competenza residuale per le materie per le quali non è consentito il ricorso all'ABF) e il Conciliatore.

### Legenda delle nozioni

**Apertura di credito semplice:** l'apertura di credito rappresenta l'importo di massimo scoperto di conto corrente a cui il cliente può attingere, in relazione all'impegno contrattuale assunto dalla banca finanziatrice. L'**apertura di credito semplice**, in particolare, prevede che il cliente possa utilizzare, in una o più soluzioni, il credito messo a disposizione della banca. I versamenti successivi, fatti dal cliente, sono considerati rimborsi e non determinano la ricostituzione del fido.

**Mutuo chirografario:** il mutuo è il contratto con il quale la Banca mutuante consegna ad un soggetto (mutuatario) una determinata quantità di denaro e quest'ultimo si impegna a restituire altrettanto denaro in un determinato periodo di tempo. Il **mutuo chirografario** si caratterizza per l'assenza di garanzie reali a supporto del finanziamento.

**Prime rate:** tasso di interesse di massimo favore, applicato dalle banche sui prestiti concessi ai loro migliori clienti. E' un indicatore utilizzato dalle banche per definire il costo del denaro, cioè il tasso di interesse praticato alla loro clientela. Il prime rate dipende dalle condizioni generali del mercato, dalla disponibilità di riserve e dall'ammontare del prestito.

**Ammortamento:** processo di restituzione graduale del mutuo mediante il pagamento periodico di rate comprendenti una quota capitale e una quota interessi.

**Preammortamento:** periodo intercorrente dalla data di perfezionamento, erogazione della somma, alla fine del mese corrispondente: la rata di preammortamento è costituita dalla sola quota interessi

**Rata:** pagamento che il cliente effettua periodicamente – secondo la cadenza stabilita contrattualmente, mensile - per la restituzione del finanziamento

**TAEG/ISC:** costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il costo totale del credito comprende tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il creditore è a conoscenza, escluse le spese notarili. Sono inclusi i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di credito, qualora la conclusione del contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte.

**IRS:** Interest rate Swap corrisponde alla quotazione per diverse scadenze del tasso fisso denaro (bid) e lettera (ask) scambiato con il tasso variabile.

**Commissione per la messa a disposizione dei fondi:** remunerazione accordata alla Banca per la messa a disposizione dei fondi a favore del correntista, che viene calcolata sull'ammontare e la durata del fido concesso indipendentemente dall'effettivo utilizzo.

**"Arrangement fee"**(commissione di organizzazione): percepita solo per finanziamenti di importo pari o superiore a quello specificato nella sezione condizioni economiche in relazione all'onerosità e alla complessità istruttoria e organizzativa del processo di concessione.

**TEG (Tasso effettivo globale medio):** è il costo totale del credito a carico del consumatore espresso in percentuale annua del credito concesso. Comprende gli interessi e tutti gli oneri da sostenere (spese di istruttoria e commissione per la messa a disposizione dei fondi) per utilizzare il credito.

Per le altre nozioni non richiamate in questa sezione, si rimanda al foglio informativo AC1.