



Conti correnti destinati ai consumatori: profili di utilizzo

Informazioni sulla Banca	
<p>Forma giuridica: Società per Azioni - Sede legale: Piazza Duomo, 19 - 20121 Milano - Tel. 0272277.1 - Fax 028900332 - C.P. 948 Milano - Internet: http://www.bancaponti.it - E-mail: info@bancaponti.it - Cod. SWIFT Bcepitmm - Banca iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 1170 - facente parte del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 - Codice ABI 3084 - Iscrizione Registro delle Imprese n. 18903 e Codice Fiscale n. 00714560158 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi.</p>	
<p>Informazioni ai clienti: numero verde 800 030002 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: internet.banking@bancaponti.it</p>	
<p>Servizio Telefonico ed Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 030002 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 037 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24</p>	
<p>Rapporti con Azionisti Carige: numero verde 800 33 55 77 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)</p>	

Il provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009, recante "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", prevede l'obbligo per gli intermediari di riportare nei fogli informativi e nei documenti di sintesi periodici dei conti correnti destinati ai consumatori un "Indicatore Sintetico di Costo" (ISC), determinato in base a diversi profili di operatività individuati dalla Banca d'Italia. Il presente foglio informativo elenca i profili di operatività individuati da Banca d'Italia (Provvedimento del 17 febbraio 2010 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 26 febbraio 2010). Per ciascun profilo sono riportate le differenti tipologie di operazioni che contribuiscono al calcolo dell'ISC e il numero delle stesse per descrivere l'utilizzo del conto corrente associato al profilo. Per alcune tipologie di operazioni è riportato sia il numero eseguibile allo sportello sia quello eseguibile tramite canali alternativi.

	Conto a pacchetto						Conto a consumo						
	Giovani		Famiglie con operatività bassa		Famiglie con operatività media		Famiglie con operatività elevata		Pensionati con operatività bassa		Pensionati con operatività media		Operatività bassa
	sportello	on line	sportello	on line	sportello	on line	sportello	on line	sportello	on line	sportello	on line	
Operatività corrente - gestione della liquidità													
elenco movimenti allo sportello	10	0	7	0	5	0	6	0	5	0	7	0	3
elenco movimenti tramite canali alternativi	22	32	17	24	21	26	35	41	5	10	18	25	3
prelievo contante allo sportello	5	0	7	0	5	0	6	0	6	0	8	0	6
versamenti in contante e assegni	7		9		10		10		6		6		12
comunicazioni trasparenza	4		4		4		4		4		4		4
invio estratto conto	4		4		4		4		4		4		4
Servizi di pagamento													
carta di debito													
canone	1		1		1		1		1		1		1
Prelievo ATM presso propria banca	33	38	36	43	37	42	38	44	28	34	34	42	18
Prelievo ATM presso altra banca	5		4		7		5		5		4		6
Prelievo ATM Paesi UE	2		1		2		2		1		1		0
carta prepagata													
canone / una tantum	1		0		0		0		0		0		0
ricariche tramite internet	5		0		0		0		0		0		0
operazioni di pagamento con carta di debito (es. pagobancomat)													
operazioni	36		46		54		52		20		32		20
carta di credito													
canone	0		0		1		1		0		1		0
invio estratto conto	0		0		12		12		0		12		0
assegni, utenze, imposte													
pagamenti con assegni	2		7		9		11		5		10		3
domiciliazione utenze	6		12		18		24		18		24		12
pagamenti imposte o tasse	2		4		2		2		2		2		0
pagamenti ricorrenti													
rata mutuo - addebito in c/c	0		12		12		12		0		0		0
finanziamenti rate acquisti - addebito in c/c	0		12		0		0		0		0		0
Bonifici													
accredito stipendio o pensione	6		12		12		12		12		12		12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito c/c	2	0	3	0	4	0	5	0	3	0	4	0	4
verso l'Italia disposti tramite internet	7	9	1	4	4	8	5	10	0	3	2	6	2
pagamenti ricevuti tramite bonifico	4		2		4		6		2		3		2
Servizi di finanziamento													
Mutuo	no		si		si		si		no		no		no
Altri finanziamenti	no		si		no		no		no		no		no
Servizi di investimento													
Deposito titoli	no		no		no		si		no		si		no
Totale operazioni	164		201		228		253		124		189		112

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali contestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare.

I profili riferiti alle famiglie vanno utilizzati anche con riferimento a singoli individui, titolari di conto corrente, diversi da "giovani" e "pensionati"