

# FOGLIO INFORMATIVO N. 1

## DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO 01/03/2006

### CONTRATTO DI AFFILIAZIONE E ABILITAZIONE POS PER ESERCIZI COMMERCIALI

#### INFORMAZIONE E DATI SULL'INTERMEDIARIO

Denominazione	Diners Club Italia
Forma giuridica	S.r.l.
Sede legale in Italia	Via della Moscova 3, 20121 Milano
Indirizzo Telematico	www.dinersclub.it
Iscrizione all'Elenco Intermediari	Iscritta al n. 19768 dell'elenco generale di cui all'art. 106 del d.lgs. n. 385 del 1 settembre 1993 (T.U.B.) e al n. 19225 dell'elenco speciale degli intermediari finanziari di cui all'art. 107 T.U.B.
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	00472710581
Ammontare del Capitale Sociale e delle Riserve	Cap. Soc. € 20.000.000 (di cui riserve € 658.000)

#### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO EVENTUALMENTE INCARICATO DELL'OFFERTA

--	--

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

<b>Caratteristiche:</b> Il contratto di affiliazione consente all'Esercente di concludere operazioni di vendita o fornitura di beni o servizi oggetto della propria attività con soggetti cui è stata rilasciata la Carta, senza l'esborso di contanti da parte di questi ultimi e mediante istruzioni di pagamento dagli stessi impartite e con diritto al rimborso da Diners dell'importo della transazione al netto del compenso di Diners e degli ulteriori importi previsti nell'accordo.	<b>Principali Rischi:</b> - Variazioni unilaterali in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali. - Utilizzo della carta in modo illecito, illegittimo o fraudolento, il rischio in oggetto risulta incrementato con riferimento a utilizzi della Carta in Transazioni per vendite telefoniche o per corrispondenza e ancor più per Transazioni via Internet.
---	---

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissione massima per ciascuna transazione: (la commissione indicata si riferisce alla misura massima della stessa, che potrà essere modificata da Diners a beneficio dell'Esercente, con la lettera di accettazione di affiliazione)	4%	Limite Autorizzazione minimo con Imprinter per ciascuna transazione: (l'importo si riferisce al Limite di Autorizzazione minimo per ciascuna transazione, che potrà essere modificato da Diners a beneficio dell'Esercente, con la lettera di accettazione di affiliazione)	€ 0,00
Bollo su e/c	€ 1,81	Costo Imprinter (Iva inclusa)	€ 18,08
Spese invio e/c	€ 0,00		

#### PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

##### Principali obblighi dell'Esercente

- L'Esercente si impegna:
- ad accettare tutte le Carte come pagamento per l'acquisto di beni e servizi presso tutti i suoi punti vendita e/o siti web esponendo i simboli e le vetrofinie della Carta, impegnandosi altresì a non privilegiare e/o richiedere al soggetto cui è stata rilasciata la Carta ("Socio") altre forme di pagamento e non richiedere al Socio il Compenso dovuto a Diners;
  - ad effettuare le operazioni mediante la Carta ("Transazioni") nel rispetto delle procedure e modalità indicate nelle Condizioni Generali;
  - a mantenere la sicurezza dei sistemi contenenti le informazioni e i dati elettronici relativi ai Soci, impedendo l'accesso a terzi;
  - a tenere un conto corrente presso una Banca di gradimento di Diners ove ricevere i pagamenti da parte di Diners;
  - ad informare prontamente Diners, mediante i mezzi di comunicazione previsti dall'Accordo, nei seguenti casi: (i) smarrimento, danneggiamento, furto dei dati e delle informazioni relative ai Soci e contenute nei suoi sistemi; (ii) modifica negativa rilevante, della sua posizione finanziaria; (iii) qualsiasi domanda di fallimento o di ammissione a procedura concorsuale, o azione o procedimento analogo avviato da o nei suoi confronti; (iv) cessione dell'attività o cambiamento, a qualsiasi titolo, del controllo della società, comunicando a Diners il nome e l'indirizzo dei nuovi proprietari; (v) cessazione di attività sia totale che parziale, cessazione dell'azienda o, comunque ogni mutamento di gestione; (vi) mutamento di indirizzo e cambiamento della ragione sociale; (vii) rilievo o scoperta un'attività sospetta o fraudolenta riguardante una Transazione o sospetti che una Carta sia stata contraffatta o falsificata o la firma sulla Carta non è conforme alla firma ricevuta, o per Carte con foto, il presentatore non assomigli alla fotografia sulla Carta; e
  - ad utilizzare il marchio Diners nel rispetto delle regole applicabili.

##### Principali obblighi di Diners

- Diners si impegna a:
- pagare all'Esercente l'importo totale delle Transazioni al netto: (i) della commissione di servizio di Diners ("Compenso") complessiva; (ii) degli accrediti emessi e comunicati a Diners; (iii) di ogni importo richiesto da Diners ai sensi o in relazione all'Accordo ("Richiesta di Riaddebito"); e
  - accreditare l'importo netto così determinato presso la Banca secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali dell'Accordo.

##### Accredito delle somme

Qualora l'Esercente non sollevi obiezioni sull'importo del pagamento effettuato da Diners entro 4 (quattro) settimane dalla data di ricezione del pagamento, l'importo accreditato si riterrà come accettato dall'Esercente.

##### Diritto di rifiutare il Pagamento e Rimborso

Diners ha diritto di rifiutare in tutto o in parte il pagamento dell'Importo Netto di Regolamento o se il pagamento è stato effettuato di richiedere l'immediato rimborso in uno o più di seguenti eventi: (a) se trattasi di Transazione e-commerce qualora il Socio contesti (i) i beni o i servizi oggetto della Transazione o asserisca che siano state violate le condizioni di vendita/fornitura o le garanzie allo stesso rese (ii) oppure contesti di aver concluso la contratto di vendita/fornitura o la consegna dei beni o la fornitura dei servizi o asserisca che la Transazione sia stata effettuata senza suo consenso o modificata; (b) se il contratto sia nullo o annullabile o se gli obblighi contenuti in tale contratto implicino un'azione illecita o illegittima; (c) se la Carta è stata contraffatta o il Socio asserisca che sia stata effettuata con frode o documenti contraffatti; (d) se la Transazione non è stata comunicata a Diners nei termini pattuiti; (e) se il pagamento all'Esercente è già stato effettuato in precedenza o per errore; (f) se non è stata richiesta da o concessa all'Esercente l'autorizzazione alla transazione ai sensi dell'Accordo; (g) se la carta utilizzata non era una Carta Valida (come definita nell'Accordo); (h) se l'Esercente non fornisce a Diners l'originale, la copia o la ristampa di un documento giustificativo della transazione entro 7 giorni dalla richiesta; (i) se i dettagli del Socio o della Carta sono stati comunicati in modo errato a Diners; (j) se Diners ha ricevuto un'altra richiesta di riaddebito in relazione all'Accordo o (k) se Diners identifica in maniera ragionevole frodi, contraffazioni o circostanze sospette relative alla Transazione.

##### Responsabilità e Indennizzi

L'Esercente si impegna a indennizzare e mantenere indenne Diners per: ogni atto illecito o illecito da esso commesso o causato; ogni sua negligenza, omissione o frode; ogni rivendicazione, perdita o danno derivante da o in connessione con - l'Accordo, compresi, ma senza limitazioni, le ipotesi elencate nell'articolo 5.7 delle Condizioni Generali dell'Accordo e successive modifiche; (ii) ogni uso non consentito da parte dell'Esercente del marchio Diners; (iii) ogni danno a Diners per la mancata sicurezza dei sistemi dell'Esercente. L'Esercente sarà responsabile per ogni rivendicazione, passività, spesa, costo, perdita o danno provocato da altri in relazione ad una violazione o compromissione della sicurezza o integrità, cattivo funzionamento di un software di crittazione ed identificazione del sistema dell'Esercente, comprese, a titolo esemplificativo ma non esclusivo, le chiavi dei codici elettronici. Diners non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Esercente in relazione all'Accordo ad eccezione dei suoi obblighi di pagamento e fatto salvo in caso di dolo o colpa grave. Ciascuna parte indennizzerà e rimborserà l'altra parte per ogni ragionevole spesa legale e per altri costi e spese sostenute dall'altra parte a causa di una sua violazione dell'Accordo dovuta a dolo o colpa grave. Nessuna delle parti sarà tenuta a rispondere all'altra parte della sua incapacità di espletare uno dei suoi obblighi previsti dall'Accordo derivante direttamente o indirettamente da guasti meccanici o danni a terminali, macchine o altri sistemi tecnologici o di comunicazione, a controversie sindacali, guerre, cause di forza maggiore, o a motivi al di fuori del controllo ragionevole di tale parte (o del controllo ragionevole di suoi collaboratori o ausiliari). In nessun caso una delle parti dovrà rendere conto all'altra parte per lucro cessante o minore redditività, maggior danno o altri danni speciali indiretti o conseguenti in relazione all'Accordo o per rivendicazioni derivanti da o in relazione all'Accordo fatto salvo il caso di dolo o colpa grave. In relazione all'evasione di Richieste di Riaddebito Diners avrà il diritto di fare affidamento su e di agire sulla base di accordi, richieste, istruzioni, permessi, approvazioni, domande e/o altre comunicazioni rese per conto dell'Esercente e Diners non dovrà rispondere per eventuali perdite o danni subiti in conseguenza di tale azione.

##### Durata, Risoluzione e Recesso

L'Accordo avrà una durata di 5 anni a decorrere dalla data indicata nella lettera di conferma dell'affiliazione inviata da Diners all'Esercente ("Data di Entrata in Vigore") e si intenderà tacitamente rinnovato per periodi successivi di 1 anno qualora nessuna delle due parti comunichi per iscritto all'altra, con preavviso di 60 giorni, il proprio recesso. Al di fuori del suddetto caso, ciascuna delle due parti può risolvere l'Accordo, mediante comunicazione scritta all'altra parte, con preavviso di 30 (trenta) giorni, in caso di grave inadempimento dell'altra parte. Diners potrà risolvere l'Accordo con effetto immediato mediante comunicazione scritta qualora: (i) l'Esercente commetta o partecipi ad un'attività fraudolenta; (ii) il volume di Riaddebito dell'Esercente superi l'1% (uno per cento) del valore e/o volume delle transazioni dell'Esercente effettuate con Diners in un mese; (iii) l'Esercente utilizzi impropriamente il marchio Diners; (iv) i prodotti e i servizi dell'Esercente divengano inaccettabili per Diners; (v) si verifichi una cessione dell'attività dell'Esercente o un cambiamento a qualsiasi titolo della proprietà dell'Esercente, una cessazione sia totale che parziale dell'attività, una cessione dell'azienda o mutamento nella gestione dell'Esercente; fatta salva la facoltà per Diners di proseguire il rapporto con le entità interessate ai mutamenti o alle cessioni previste alla precedente lettera (v). Inoltre, Diners potrà recedere dall'Accordo con preavviso di (fax o telegramma) di 30 (trenta) giorni. Ciascuna delle due parti può risolvere l'Accordo, con effetto immediato mediante comunicazione scritta, qualora abbia motivi ragionevoli in merito alla stabilità finanziaria dell'altra parte, alla sua solvibilità o alla sua capacità di rimborsare i debiti alla scadenza. Ferme restando le precedenti disposizioni, l'Accordo si risolverà automaticamente allo scadere di un periodo consecutivo di 24 (ventiquattro) mesi in cui l'Esercente non presenti alcuna Transazione a Diners.

##### Modifiche

Diners ha facoltà, mediante comunicazione scritta all'Esercente, modificare unilateralmente i termini e le condizioni dell'Accordo. Le variazioni sfavorevoli alle condizioni economiche e contrattuali dell'Accordo verranno comunicate all'Esercente nel rispetto della normativa per la Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. L'Esercente, entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione potrà recedere dall'Accordo con effetto immediato, senza preavviso, avendo diritto a veder applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedenti. In difetto di esercizio di tale diritto nel termine sopra indicato, le variazioni si intenderanno accettate.

##### Legge applicabile e Foro competente

Il rapporto tra Esercente e Diners è disciplinato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione dell'Accordo, è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

##### CONDIZIONI PARTICOLARI APPLICATE ALLE SOLE VENDITE VIA INTERNET

All'Esercente che richiede il convenzionamento a Diners per l'accettazione della Carta con riferimento alle vendite via Internet si applicano ad integrazione e modifica delle Condizioni Generali le seguenti ulteriori condizioni:

##### Principali Obblighi dell'Esercente

- L'Esercente si impegna:
- a fornire i mezzi perché un Socio, che desideri effettuare pagamenti all'Esercente attraverso Internet, possa impartire le relative Istruzioni di Pagamento e a criptare tutte le Transazioni via Internet secondo le modalità indicate da Diners e a seguire tutte le direttive di sicurezza indicate nell'eventuale Regolamento o successivamente di volta in volta comunicato da Diners;
  - ad esibire il marchio Diners nel proprio sito web con lo stesso rilievo dei marchi distintivi di eventuali altre carte di credito accettate;
  - a non inviare a terzi informazioni riguardanti i Soci via Internet o qualunque altro mezzo di posta elettronica;
  - a non rifiutarsi di completare una Transazione via Internet con l'utilizzo di una Carta solamente perché il Socio non ha un certificato digitale o un altro protocollo protetto;
  - a prescindere dal valore della Transazione e per ciascuna di esse (i) a chiedere a Diners preventiva autorizzazione secondo le modalità indicate da Diners o descritte nel Regolamento; e (ii) ad acquistare per via telematica, per ogni Transazione e al momento della stessa le informazioni richieste nella specifica appendice;
  - a trasmettere a Diners, qualora ne faccia richiesta, ed entro 7 giorni dalla ricezione di tale richiesta, le informazioni indicate al precedente punto;
  - a comunicare immediatamente a Diners (i) l'eventuale esercizio del diritto di recesso da parte di un Socio (ii) ogni violazione della sicurezza, ogni sospetto su frode o utilizzo di Carte e di attività sospette con il sistema di sicurezza dell'Esercente o con il suo sito web e (iii) a comunicare a Diners per iscritto con almeno un mese di preavviso l'eventuale cambiamento di indirizzo Internet del proprio sito web; e
  - ad assicurare i beni inviati contro tutti i rischi ed a produrre la prova dell'avvenuta spedizione dei beni stessi.

##### Responsabilità ed indennizzi

Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente. Nessuna delle parti potrà utilizzare il logo o i marchi dell'altra parte in qualsivoglia maniera senza il preventivo consenso scritto di tale parte. Il sito web dell'Esercente dovrà offrire in ogni momento l'accesso ai termini ed alle condizioni di vendita dell'Esercente, alla sua politica sulla privacy relativa ai dati personali, alla politica di consegna e rimborso, alle restrizioni sulle esportazioni eventualmente conosciute, alla valuta della Transazione, alle modalità per rivolgersi al servizio clienti ed ai metodi di sicurezza delle Transazioni. In considerazione dell'alto rischio di frode nella Transazione via Internet, Diners si riserva il diritto, in presenza di un giustificativo motivo, o comunque in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta, comunque in caso di uso ritenuto anomalo o a rischio, o in caso di forza maggiore, di rinviare ad accettare Transazioni via Internet dando semplice comunicazione all'Esercente. L'Esercente si impegna a tenere manlevata ed indenne Diners per qualsiasi reclamo e/o rivendicazione dei Soci relativi ai beni e/o servizi ottenuti per mezzo della Carta.

##### Varie

In caso di mancata osservanza delle specifiche previsioni dettate per le Transazioni via Internet Diners avrà il diritto di rivalersi sull'Esercente in caso di contestazioni da parte del Socio.

##### CONDIZIONI PARTICOLARI APPLICATE ALLE SOLE VENDITE TELEFONICHE E PER CORRISPONDENZA

All'Esercente che richiede il convenzionamento a Diners per l'accettazione della Carta con riferimento alle vendite telefoniche e per corrispondenza si applicano ad integrazione e modifica delle Condizioni Generali le seguenti ulteriori condizioni:

##### Principali Obblighi dell'Esercente

- L'Esercente si impegna:
- a seguire tutte le previsioni previste in questa Appendice e tutte le ulteriori direttive di sicurezza indicate nell'eventuale Regolamento o successivamente di volta in volta comunicato da Diners;
  - a non inviare a terzi informazioni riguardanti i Soci via Internet o qualunque altro mezzo di posta elettronica;
  - a prescindere dal valore della Transazione, a chiedere a Diners preventiva autorizzazione secondo le modalità indicate da Diners o descritte nel Regolamento nonché ad acquisire telefonicamente o verificare che l'ordine del Socio riporti correttamente i dati indicati nell'apposita Appendice;
  - a trasmettere a Diners, qualora ne faccia richiesta ed entro 7 giorni dalla ricezione di tale richiesta, le informazioni indicate al precedente punto;
  - a inoltrare a Diners i documenti di spesa in relazione alle Transazioni autorizzate da Diners nel termine di 5 giorni dalla data della autorizzazione medesima, secondo le modalità previste nell'eventuale Regolamento o secondo le diverse modalità indicate da Diners;
  - a comunicare immediatamente a Diners l'eventuale esercizio del diritto di recesso da parte di un Socio;
  - ad assicurare i beni inviati contro tutti i rischi ed a produrre la prova dell'avvenuta spedizione dei beni stessi;
  - a tenere manlevata ed indenne Diners per qualsiasi reclamo e/o rivendicazione dei Soci di ogni violazione della sicurezza, del sospetto su frode o utilizzo di Carte e di attività sospette con il sistema di sicurezza dell'Esercente.

##### Responsabilità ed indennizzi

Diners non sarà in alcun modo responsabile per eventuali rivendicazioni in relazione a dichiarazioni contenute nel sito web, nelle pagine web, nelle pubblicità, o nel materiale cartaceo dell'Esercente relativi ai prodotti o servizi dell'Esercente. Nessuna delle parti potrà utilizzare il logo o i marchi dell'altra parte in qualsivoglia maniera senza il preventivo consenso scritto di tale parte. Diners si riserva il diritto, in presenza di un giustificativo motivo, o comunque in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta e comunque in caso di uso ritenuto anomalo o a rischio, o in caso di forza maggiore, di rinviare ad accettare Transazioni per le vendite telefoniche o per corrispondenza dando semplicemente comunicazione all'Esercente. L'Esercente si impegna a tenere manlevata ed indenne per qualsiasi reclamo e/o rivendicazione dei Soci relativi ai beni e/o servizi ottenuti per mezzo della Carta nonché ai tempi e ai modi della fornitura.

##### Varie

In caso di mancata osservanza delle specifiche previsioni dettate per le Transazioni via internet Diners avrà il diritto di rivalersi sull'Esercente in caso di contestazioni da parte del Socio.

##### Legenda

**Imprinter:** apparecchiatura manuale utilizzata dall'Esercente al fine di registrare i dati della carta di pagamento sulla memoria di spesa e di imprimere la transazione dopo aver richiesto, se necessario, la relativa autorizzazione.

**Limite di Autorizzazione per Transazioni con Imprinter:** significa il limite di valore, indicato nel Modulo di Richiesta di Affiliazione nella misura minima ed eventualmente modificato a beneficio dell'Esercente nella lettera di conferma di affiliazione, di ogni singola Transazione effettuata manualmente attraverso l'utilizzo di apparecchiatura Imprinter oltre il quale è necessaria l'autorizzazione di Diners per effettuare la transazione.

