

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**Banca del Monte di Lucca spa**

sede legale Piazza S.Martino, 4- 55100 Lucca

Tel.centralino 0583-4501 fax 0583-48721

Internet : www.bmlucca.it - email: bmlucca@bmlucca.it,

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6915.3 - Appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritto all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod.6175.4 - Codice ABI 6915 - Iscrizione Registro delle imprese e codice fiscale n. 01459540462 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi. Capitale sociale €37.041.251,00 al 31/03/2011.

**Informazioni ai clienti:** numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: bmlonline@bmlucca.it.

**Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 001 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

**Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 01 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 040

**POS Esercenti servizio X-PAY  
(cfr. fogli informativi MP4 A e MP4 B per le condizioni applicate dalle società emittenti delle carte)**

**CARATTERISTICHE**

Il servizio è proposto da Cartasì ed è **riservato** solo a **clienti della Banca** che intrattengano un rapporto di conto corrente e che vendano beni o servizi a distanza:

- tramite Internet (X-Pay versione e-commerce)
- tramite catalogo per corrispondenza (X-Pay versione MOTO – mail order telephone order)

X-Pay è una piattaforma che permette all' esercente di **accettare e gestire** in modo facile e sicuro i **pagamenti effettuati con carta di credito** nelle situazioni in cui il compratore non possa concludere l'acquisto presso il punto di vendita, rendendo pertanto impossibile l'utilizzo del POS fisico per effettuare il pagamento.

L'adesione al servizio X-Pay comporta l'**automatica attivazione del convenzionamento CartaSi** per l'accettazione delle carte Visa, Mastercard e JCB. A scelta dell'esercente è possibile richiedere anche il convenzionamento con American Express e Diner's.

Per l'**adesione alla versione e-commerce l'esercente** deve essere **dotato** di un **proprio sito Web** tecnicamente strutturato ai fini del commercio elettronico.

Questo foglio informativo riguarda le condizioni applicate dalla Banca. Le condizioni di convenzionamento e di accettazione delle carte di credito delle diverse società emittenti sono pubblicizzate sui fogli informativi relativi (MP4 A e MP4 B).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

**Versione e-commerce**

- Commissione di attivazione: € 250 percepite una tantum al momento dell'attivazione
- Canone annuale: € 300
- Commissione sul transato Cartasì (addebitate mensilmente da Cartasì con delega RID sul conto dell'esercente): 3,5% - per le altre società emittenti la commissione è pattuita dall'esercente con l'emittente al momento del convenzionamento
- Pos virtuale aggiuntivo: € 300

**Versione MOTO**

- Commissione di attivazione: € 180 percepite una tantum al momento dell'attivazione
- Canone annuale: € 250
- Commissione sul transato Cartasì (addebitate mensilmente da Cartasì con delega RID sul conto dell'esercente): 4,00% - per le altre società emittenti la commissione è pattuita dall'esercente con l'emittente al momento del convenzionamento
- Pos virtuale aggiuntivo: € 250

**CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO**

**Recesso dal contratto**

Cfr. foglio informativo MP4 A we MP4 B

**Reclami**

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (U/ Segreteria affari generali – piazza San Martino n.4 - 55100 Lucca; e-mail [segreteria@bmlucca.it](mailto:segreteria@bmlucca.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, che mette a disposizione, come strumenti di tutela, l'Ombudsman – Giurì Bancario (con competenza residuale per le materie per le quali non è consentito il ricorso all'ABF) e il Conciliatore.

**LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE**

**POS Virtuale**

E' un servizio che permette l'accettazione in pagamento di carte di credito per la vendita di beni e servizi effettuata a distanza, e quindi senza la presenza fisica del titolare della carta presso il punto di vendita. La **versione E-commerce** del POS virtuale permette l'inserimento dei dati relativi alla carta di pagamento, a cura del titolare della carta, direttamente sul sito WEB dell'Esercente, a cui chiunque può accedere tramite connessione alla rete Internet. La **versione MOTO** del servizio (*Mail Order, Telephone Order – vendita per corrispondenza o vendita telefonica*) consente all'esercente la trasmissione dei dati essenziali alla transazione (le informazioni relative all'ordine di vendita e alla carta di pagamento) ricevuti da canali anche diversi (telefono, posta, e-mail, fax etc.).