



INFORMATIVA SU TELEPASS SPA

TELEPASS S.p.A. – Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A., Capitale Sociale euro 26.000.000,00 interamente versato, CF e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, Partita IVA n. 09771701001, REA-RM-1188554, Elenco Generale Banca d'Italia n. 40550, Elenco Speciale degli intermediari finanziari ex art. 107 del D.Lgs n. 385/93, n.33513. Sede legale e amministrativa in Roma, via A. Bergamini, 50 – 00159. Sito internet: www.telepass.it - info@telepass.it

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca del Monte di Lucca spa, sede legale Piazza S.Martino, 4- 55100 Lucca Tel. 0583-4501 fax 0583-48721 internet <http://www.bmlucca.it> Codice ABI 6915/3 - Albo banche n. 5127 – Iscrizione Registro imprese di Lucca e c.f. n. 01459540462 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi - Appartenente al Gruppo Banca Carige (iscritto Albo gruppi bancari al n.6175.4), soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Carige spa - Capitale sociale € 44.841.251,00.

**SERVIZIO VIACARD
DI CONTO
CORRENTE CON
BANCHE**

Informazioni ai clienti: numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: bmlonline@bmlucca.it.

Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 001 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 01 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 040

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO VIACARD DI CONTO CORRENTE CON BANCHE

Struttura e funzione economica

Il servizio VIACARD di conto corrente (di seguito anche "il Servizio"), offerto dalla società Telepass S.p.A (di seguito la "Società") consente il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pagamento attraverso le modalità di seguito riportate.

La Società consente l'adesione al servizio VIACARD di conto corrente ai Clienti che sottoscrivano contestualmente al modulo di proposta, predisposto dalla Società, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A., riportate nella seconda parte del suddetto modulo, disciplinanti le modalità di utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

In particolare, la Società, a richiesta dell'interessato, formalizzata attraverso la compilazione dell'apposito modulo, si riserva di aprire, a proprio insindacabile giudizio, un contratto VIACARD a nome del richiedente e di consegnare una o più tessere VIACARD di conto corrente intestate allo stesso richiedente. Il richiedente, con la compilazione e sottoscrizione del modulo di adesione al Servizio e con il successivo ritiro della/e Tessera/e VIACARD si impegna ad accettare l'addebito di tutti i pedaggi convalidati con le VIACARD stesse e le eventuali prestazioni aggiuntive. L'addebito dei corrispettivi viene effettuato sul conto corrente bancario o postale indicato nell'apposita sezione del modulo di adesione al servizio. La firma del suddetto modulo abilita, altresì, il Cliente ad accedere al servizio Telepass ed alla fruizione di servizi accessori tra cui l'Opzione Telepass Premium, la cui disciplina è contenuta in appositi e separati moduli contrattuali, i cui costi, nel caso di attivazione, saranno compresi nelle fatture del servizio VIACARD di conto corrente (Il TELEPASS è un servizio che consente, attraverso l'utilizzo di un piccolo apparato collocato in modo semplice sul parabrezza dell'auto o posizionato sulla moto, di transitare nelle porte dedicate "Telepass" delle autostrade italiane a pedaggio e di pagare il pedaggio senza fermarsi al casello; - l'OPZIONE TELEPASS PREMIUM – riservata ai titolari del servizio Telepass – consente di usufruire di specifici servizi di assistenza e/o di agevolazioni esclusive offerti da Telepass S.p.A. e/o da società partner di Telepass S.p.A.). TLP potrà sottoscrivere apposite convenzioni con società terze ("Esercizi convenzionati") per l'offerta del pagamento di beni e/o servizi che concernono la mobilità, aggiuntivi rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, tramite l'utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o supporto plastico allo stesso collegato cui il Cliente potrà accedere in caso di fruizione del servizio Telepass. TLP

comunicherà al Cliente mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente e/o tramite il sito www.telepass.it o mediante cartellonistica e apposite brochure informative l'avvio dei servizi di pagamento aggiuntivi e le condizioni dei servizi medesimi.

L'adesione del Cliente ai predetti servizi di pagamento sarà considerata prestata nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o del supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di tali servizi aggiuntivi; in tale caso i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Viacard di conto corrente. E' fatta salva comunque la facoltà del Cliente di disabilitare in ogni momento i servizi di pagamento aggiuntivi tramite l'apposita sezione del sito internet www.telepass.it o inviando una comunicazione scritta a Telepass S.p.A. – Customer Care, casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 Firenze.

L'utilizzo dell'apparato Telepass, del Codice o supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di beni e/o servizi diversi dalla mobilità sarà disciplinato da apposite norme e condizioni ed attivato solamente previa adesione da parte del Cliente.

Le tessere VIACARD, ancorché intestate ai singoli soggetti richiedenti, restano di proprietà della Società e non possono essere cedute a nessun titolo a terzi. La Società consente, altresì, ai Clienti del servizio VIACARD di conto corrente di accedere, previa apposita registrazione, all'area riservata Telepass Club del sito www.telepass.it. In questo caso, il Cliente potrà, eventualmente, fruire di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati di propria pertinenza.

La Società provvede, con cadenza mensile, ad inviare al Cliente un documento contabile con riepilogo degli importi addebitati, unitamente alla fattura per gli importi di propria competenza ed alla fattura emessa da Autostrade per l'Italia per i pedaggi relativi ai transiti effettuati con l'indicazione analitica dei dati relativi all'utilizzo della VIACARD.

Principali rischi (generici e specifici)

Il titolare del servizio VIACARD sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 D.Lgs. n. 231/2007, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare delle tessere VIACARD.

In caso di smarrimento o furto della tessera VIACARD il Titolare dovrà darne immediata comunicazione a TLP chiamando il Call Center Commerciale o recandosi personalmente presso un Punto Blu o un Telepass Point o un Centro Servizi delegato a tale attività o direttamente all'area riservata "Telepass Club" sul sito www.telepass.it.

Il Titolare del servizio sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi a transiti convalidati con la VIACARD, abusivamente utilizzata da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte della Società della comunicazione di cui sopra.

Il Titolare del servizio, in ogni caso, dovrà far pervenire, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento della Viacard, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta – ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 – utilizzando il modulo disponibile presso i Punto Blu o Telepass Point o i Centri Servizi autorizzati e che può essere scaricato dal sito internet www.telepass.it, pena l'addebito allo stesso Titolare di tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con la Viacard abusivamente utilizzata.

Nel caso in cui il titolare non trasmetta a Telepass S.p.A. la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, la Società non riterrà valida la comunicazione comunque effettuata dal Cliente, e addebiterà in fattura allo stesso tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con la VIACARD abusivamente utilizzata.

In caso di ritrovamento da parte del Titolare, le VIACARD dichiarate smarrite o rubate non potranno essere utilizzate e dovranno essere immediatamente restituite alla Società, presso un Punto Blu o Centro Servizi autorizzato ovvero spedite con raccomandata A/R all'indirizzo che si identificherà di seguito a Telepass S.p.A., che provvederà a suo insindacabile giudizio, ad emettere un'altra VIACARD.

Qualora le VIACARD dichiarate smarrite o rubate vengano trovate in possesso del Titolare o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà considerato responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi ai transiti convalidati successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento, nonché di ogni eventuale spesa sostenuta dalla Società per il recupero delle tessere.

L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Titolare del contratto che potrà, altresì, essere perseguito – unitamente all'eventuale detentore della tessera – per l'utilizzo irregolare della stessa anche ai sensi dell'art. 55 D. Lgs. N. 231/2007.

Si evidenzia che la Società ha la facoltà di modificare unilateralmente, in senso sfavorevole al Cliente, le norme e le condizioni contrattuali relative al servizio VIACARD di conto corrente.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO VIACARD DI CONTO CORRENTE CON BANCHE

CONDIZIONI SOCIETA' Telepass S.p.A. - Condizioni economiche fissate da Telepass S.p.A., che verranno quindi corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito su conto corrente.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO VIACARD

Descrizione

Valore

Quota associativa per il servizio per trimestre o frazione (solo per il primo anno)	3,87 Euro
Quota associativa per il servizio per ogni anno solare successivo al primo	15,49 Euro
Quota associativa per il servizio per ogni carta aggiuntiva (anno o frazione)	3,10 Euro
Invio documento contabile, elenco viaggi e fatture nell'area riservata al cliente sul sito www.telepass.it	gratuito
Elaborazione, stampa e invio documento contabile e fatture cartacei (per ogni documento richiesto dal Cliente)	0,56 Euro
Invio comunicazioni periodiche (a fine contratto e almeno 1 volta all'anno) per posta elettronica (inviato su richiesta del Cliente)	gratuito
Elaborazione, stampa e invio comunicazioni periodiche (a fine contratto e almeno 1 volta all'anno) in forma cartacea	0,56 Euro
Invio proposta di modifica unilaterale del contratto per posta elettronica (inviato su richiesta del Cliente)	gratuito
Elaborazione, stampa e invio proposta di modifica unilaterale del contratto in forma cartacea	0,56 Euro

SERVIZIO ACCESSORIO TELEPASS CON VIACARD (OVE ATTIVATO)

Descrizione

Valore

Canone di locazione mensile	1,24 Euro
Penale per mancata o ritardata restituzione apparato (in caso di revoca o chiusura)	25,82 Euro
Contributo spese mensile per la mancata restituzione dell'apparato in caso di furto o smarrimento	0,07 Euro
Indennizzo spese sostenute per recupero apparato a causa mancata restituzione apparato (in caso di furto o smarrimento dell'apparato Telepass)	30,00 Euro
Canone mensile per l'Opzione Premium (ove richiesto)	0,76 Euro
Costi di spedizione apparato laddove previsto	5,64 Euro
Interessi di mora per ritardato pagamento fatture a decorrere dal 2° giorno data fattura	BCE + 5 punti
Invio comunicazioni periodiche (a fine contratto e almeno 1 volta all'anno) per posta elettronica (inviato su richiesta del Cliente)	gratuito
Elaborazione, stampa e invio comunicazioni periodiche (a fine contratto e almeno 1 volta all'anno) in forma cartacea	0,56 Euro
Invio proposta di modifica unilaterale del contratto per posta elettronica (inviato su richiesta del Cliente)	gratuito
Elaborazione, stampa e invio proposta di modifica unilaterale del contratto in forma cartacea	0,56 Euro

CONDIZIONI BANCARIE

Descrizione

Valore

Costo emissione carta (una tantum)	2.58 Euro
Costo annuo del servizio (il 1° percepito all'atto della richiesta, pro quota)	18.59 Euro
Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass S.p.A alle presenti condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa Società in forma scritta o mediante altro supporto durevole.	

Recesso

TLP si riserva la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Viacard di conto corrente e di recedere dal contratto che disciplina il servizio (il "Contratto"), dandone informativa ad ASPI ed al Titolare due mesi prima della data di dismissione o di recesso a mezzo comunicazione scritta resa disponibile da TLP sul sito www.telepass.it. In tale caso TLP e l'Ente avranno diritto di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo del Titolare, fornito da quest'ultimo all'atto della formalizzazione del Contratto stesso. In tal caso il Titolare è tenuto alla restituzione della/e tessera/e Viacard secondo quanto previsto all'art. 6.3 del contratto.

Il titolare ha diritto di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, inviando una lettera raccomandata A/R (corredata di copia del documento di riconoscimento del Titolare del contratto) a TLP, all'indirizzo indicato all'art. 7.2 del Contratto e restituendo tutte le Viacard a lui assegnate secondo quanto previsto all'art. 6.2 del contratto.

Resta inteso che il Contratto si intenderà cessato a far data dalla ricezione di tutte le Viacard da parte di TLP.

In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi da pedaggio relativi ai transiti convalidati con le Viacard nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la ricezione da parte della stessa della comunicazione di recesso.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e relativa restituzione delle Viacard nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nei casi di recesso e di risoluzione previsti dal Contratto, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

Reclami

Eventuali reclami in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari dovranno essere inviati in forma scritta all'indirizzo Telepass:

Telepass S.p.A.
Ufficio Customer Care Telepass – Gestione Reclami
Casella Postale 2310, succ. 39, 50123 FI
Numero di telefono: 840.043.043
Numero fax: 055-42.734/42.02.373
Nonché tramite il sito: www.telepass.it

TLP dovrà rispondere entro un termine massimo di 30 giorni. Nel caso in cui il reclamo venga ritenuto infondato, ovvero allo stesso, non venga fornito riscontro entro 30 giorni dalla sua presentazione, da parte di TLP, il Cliente potrà adire l'Arbitro Bancario Finanziario.

Il Cliente può contattare l'Arbitro Bancario e Finanziario nei seguenti indirizzi e numeri di telefono e fax:

Segreteria tecnica del Collegio di Roma
Via Venti Settembre, 97/e
00187 ROMA
Telefono: 06-47.92.92.35
Fax: 06-47.92.94.208

nonché tramite il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it

A tal proposito TLP mette a disposizione della Clientela la Guida Pratica "Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti".

Per ulteriori informazioni a riguardo si potrà altresì fare riferimento al sito internet di TLP, www.telepass.it.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI RIPORTATE NELL'OPERAZIONE

TESSERA VIACARD: Tessera magnetica utilizzata per il pagamento dei pedaggi autostradali

TLP: Acronimo di Telepass S.p.A.

BLOCCO DELLA CARTA: Procedimento che inibisce l'utilizzo della carta nei casi in cui venga inoltrata denuncia di smarrimento o furto

EURIBOR: Euro Interbank Offered Rate (tasso interbancario di offerta in euro): è un tasso di riferimento medio, calcolato, con modalità giornaliera, che indica il tasso di interesse medio relativo alle transazioni finanziarie in EURO tra le principali banche europee

TASSO DI MORA: Interessi da applicarsi in caso di ritardati pagamenti da parte del Cliente

BCE: Tasso minimo di offerta applicato dalla Banca Centrale Europea (BCE) sulle principali operazioni di rifinanziamento del sistema bancario, tasso conosciuto anche con il nome di "Minimum Bid Rate". La quotazione del tasso BCE è rilevabile sulla stampa specializzata e sul sito web della BCE.