

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Forma giuridica: Società per Azioni - Sede legale: Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova - Tel. 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova - Internet: <http://www.carige.it> - E-mail: [carige@carige.it](mailto:carige@carige.it) - Telegr. Carigebank - Cod. SWIFT Crgeitgg - Banca iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 -- Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 - Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Capitale sociale Euro 1.789.930.903 i.v. al 31/03/2008 - Riserve Euro 195.734.070,37 - Sovrapprezzo di emissione Euro 1.013.391.979,27 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi - Ultimo Rating disponibile rilasciato dalle principali agenzie: Moody's Investor Service "A2"; Standard & Poor's "A-"; Fitch - IBCA "A"

**INFORMAZIONI SUL SOGGETTO PROPONENTE IL SERVIZIO  
O PRODOTTO**

**Banca del Monte di Lucca** spa, sede legale Piazza S.Martino, 4- 55100 Lucca Tel. 0583-4501 fax 0583-48721 internet <http://www.bmlucca.it>  
Codice ABI 6915/3 - Albo banche n. 5127 - Iscrizione Registro imprese di Lucca e c.f. n. 01459540462 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi - Appartenente al Gruppo Banca Carige (iscritto Albo gruppi bancari al n.6175.4), soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Carige spa - Capitale sociale € 18.720.000 , Riserve € 20.916.496,00.

**CARTA PREPAGATA**

**CARIGE EASYPAY  
CARIGE EASYPAY YOUNG (riservata ai minori di  
età compresa tra 11 e 18 anni)**

**CARATTERISTICHE**

La carta prepagata è una carta di pagamento che dà accesso ai servizi bancari di prelievo (funzione bancomat) e pagamento (funzione pagobancomat) in tutto il mondo, nei limiti della provvista preconstituita dal titolare presso la Banca al momento del rilascio. La carta consente altresì di effettuare il pagamento di beni e servizi tramite internet.

Prima che la provvista si sia esaurita a seguito degli utilizzi effettuati, il titolare può ripristinarla per utilizzi successivi.

**RISCHI**

**VARIAZIONE CONDIZIONI ECONOMICHE** in senso sfavorevole ove contrattualmente previsto.

**UTILIZZO FRAUDOLENTO DA PARTE DI TERZI** della carta e del PIN, nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento o sottrazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

**SCADENZA CARTA:** il titolare perde la disponibilità costituita e non utilizzata se non ne chiede il rimborso alla Banca entro un anno dalla scadenza della carta, riportata sulla stessa.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

	MASSIMALI DI UTILIZZO	
	CarigeEasypay	CarigeEasypay Young
PLAFOND MASSIMO DELLA CARTA	2.000,00 euro	1.000,00 euro
LIMITE GIORNALIERO UTILIZZO	Controvalore euro caricati sulla carta	250,00 € (o controvalore euro caricati sulla carta, se inferiore a 250,00 euro)
PRELIEVO BANCOMAT SU ALTRE BANCHE	Controvalore euro caricati sulla carta, con le seguenti limitazioni: • Limite giornaliero: 500,00 euro (massimo 250,00 euro per singolo prelievo) • Limite mensile: 1500,00 euro	Operazione soggetta al limite giornaliero di utilizzo (vedi sopra)
PRELIEVO BANCOMAT SU BANCA CARIGE	Controvalore euro caricati sulla carta	Limite giornaliero di utilizzo (vedi sopra)
PRELIEVO MAESTRO	Controvalore euro caricati sulla carta	Limite giornaliero di utilizzo (vedi sopra)
ACQUISTO POS E PAGAMENTI INTERNET	Controvalore euro caricati sulla carta	Limite giornaliero di utilizzo (vedi sopra)
VALORE MINIMO RICARICA	25,00 euro	25,00 euro
VALORE MASSIMO RICARICA	2000,00 euro	1000,00 euro

**COSTO DEL SERVIZIO**

	COSTO DEL SERVIZIO	
	CarigeEasypay	CarigeEasypay Young
EMISSIONE CARTA	10,00 €	5,00 €
RICARICA IN AGENZIA	2,50 €	2,50 €
RICARICA SU ATM - SERVIZI ON LINE	1,00 €	1,00 €
PRELIEVO ATM GRUPPO CARIGE	Gratuito	Gratuito
PRELIEVO ATM ALTRE BANCHE	2,00 €	2,00 €
PRELIEVO MAESTRO ATM ALTRE BANCHE ZONA EU	2,00 €	2,00 €
PRELIEVO MAESTRO ATM ALTRE BANCHE FUORI ZONA EU	1,8 % - minimo 3,00 €	1,8 % - minimo 3,00 €
POS PAGOBANCOMAT	Gratuito	Gratuito
POS MAESTRO ZONA EURO	Gratuito	Gratuito
POS MAESTRO FUORI ZONA EURO	1,55 €	1,55 €
PAGAMENTI SU INTERNET ZONA EURO	Gratuito	Gratuito
PAGAMENTI SU INTERNET FUORI ZONA EURO	1,55 €	1,55 €

RIMBORSO DEL SALDO RESIDUO	2,00 €	2,00 €
BLOCCO FURTO/SMARRIMENTO TRAMITE NUMERO VERDE	12,91 €	12,91 €
BLOCCO FURTO/SMARRIMENTO IN AGENZIA	Gratuito	Gratuito
RICHIESTA SALDO IN DIPENDENZA	Gratuita	Gratuita
RICHIESTA SALDO SU ATM	Gratuita	Gratuita
<b>Cambio applicato alle operazioni in divisa diversa dall'euro</b>	Gli addebiti espressi in valute diverse dall'euro relativi ad operazioni di prelievo su ATM, pagamento POS e via internet saranno convertiti in euro al tasso di cambio applicato dal circuito alla data di effettiva contabilizzazione dell'addebito. In tali casi, la comunicazione rilasciata al cliente al momento dell'operazione è da ritenersi solo indicativa e potrebbe non coincidere con l'addebito definitivo.	

## PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO

### CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO

La Carta viene consegnata al Titolare dalla Banca, a fronte del contestuale versamento di un importo non superiore al Plafond massimo della Carta, corrisposto in contanti o a mezzo addebito di conto corrente intrattenuto presso la Banca.

All'atto della consegna della Carta, il Titolare deve apporre la propria firma sull'apposito pannello firma presente sul retro della Carta stessa.

Contestualmente alla Carta vengono consegnati al Titolare: il codice segreto "PIN" in plico sigillato; i codici "PAN" e "CVC2" MasterCard ed il "Codice Numerico", abbinati alla Carta e da utilizzare secondo le modalità indicate nelle Istruzioni fornite dalla Banca.

La Carta deve essere utilizzata nel rispetto dei massimali indicati nel contratto.

### MODALITÀ DI UTILIZZO E SERVIZI ABILITATI

La Carta deve essere utilizzata nel rispetto dei massimali e secondo le modalità indicate nel contratto e nelle Istruzioni. In relazione a determinate tipologie di operazioni, i Servizi disciplinati nel contratto possono essere utilizzati mediante l'uso della sola Carta ovvero con altre specifiche modalità indicate dalla Banca.

La Banca rimane in ogni caso estranea a qualsiasi controversia relativa alla fornitura di beni e/o servizi che dovesse insorgere tra il Titolare e gli esercenti convenzionati che accettano il pagamento con l'utilizzo della Carta.

Qualora la Carta venga ricaricata da una terza persona il Titolare rimane responsabile di ogni conseguenza che possa derivare dal mancato rispetto delle modalità di ricarica.

### VALIDITÀ DELLA CARTA – RIMBORSO - ESTINZIONE

La Carta è utilizzabile entro il limite di validità indicato sulla stessa.

Il Titolare può chiedere in qualunque momento l'estinzione della Carta e il rimborso del valore nominale residuo della Carta, purché superiore a 10 euro e con esclusione degli interessi, con le modalità indicate nelle Istruzioni fornite dalla Banca. La richiesta di rimborso deve comunque avvenire entro il termine di dodici mesi dalla data di scadenza della Carta.

La Banca, qualora riscontri un utilizzo scorretto, da parte del Titolare, della Carta e/o dei codici, può recedere dal contratto in qualsiasi momento e/o procedere al blocco della Carta: in tal caso il Titolare, ove sussistano i presupposti legali e previa restituzione della Carta alla Banca, avrà diritto al rimborso del valore residuo della Carta, con le modalità sopra indicate.

La Banca provvederà al blocco della carta in caso di conoscenza dell'avvenuto decesso del titolare, di pignoramenti, sequestri e provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria,

### CUSTODIA DELLA CARTA E DEI CODICI "P.I.N.", "PAN", "CVC2", "CODICE NUMERICO"

Il Titolare è tenuto a custodire con cura la Carta e i codici "PIN", "PAN", "CVC2" e "Codice Numerico", che sono strettamente personali e non devono essere ceduti o comunicati a terzi, né riportati sulla Carta medesima o conservati insieme ad essa. Il Titolare è responsabile per ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito della Carta e/o dei codici di cui sopra.

In caso di danneggiamento o deterioramento della Carta, il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni e a consegnare la carta alla Banca, fatto salvo il diritto a richiedere il rimborso del credito residuo.

### FURTO O SMARRIMENTO DELLA CARTA E/O DEI CODICI "P.I.N." E "PAN"

In caso di sottrazione, smarrimento, falsificazione o contraffazione della Carta e/o dei codici "P.I.N." e "PAN", il Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta medesima con le modalità indicate nelle Istruzioni, rivolgendosi all'apposito servizio telefonico (NUMERO VERDE), o agli sportelli della Banca durante gli orari di apertura al pubblico.

Il Titolare è inoltre tenuto ad inoltrare immediata denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia e a fornirne copia alla Banca, personalmente o con lettera raccomandata, entro due giorni lavorativi bancari da quello di effettuazione del blocco, precisando il giorno e l'ora in cui si è verificato o ha rilevato l'evento. In caso di utilizzo del NUMERO VERDE, il Titolare deve indicare anche il numero del blocco, comunicato dall'operatore.

La comunicazione di smarrimento o sottrazione sarà comunque opponibile alla Banca, per quanto riguarda l'aggiornamento dei propri archivi e la contestualità della segnalazione effettuata ai soggetti preposti al rilascio delle relative autorizzazioni:

- immediatamente, nel caso di comunicazione effettuata personalmente presso una Dipendenza della Banca;
- decorse 24 ore dal giorno lavorativo successivo alla ricezione da parte della Banca della comunicazione comunque effettuata (inviata ad es. per corrispondenza).

### EROGAZIONE DEI SERVIZI

La Banca si riserva la facoltà di modificare l'ubicazione delle apparecchiature predisposte per l'utilizzo della carta, sospendere o abolire i Servizi abilitati in qualsiasi momento, in relazione ad eventi connessi all'efficienza ed alla sicurezza dei Servizi medesimi, ovvero in conseguenza di disposizioni normative o regolamentari che dovessero incidere sullo svolgimento dei Servizi, tali da non consentire una tempestiva possibilità di modifica.

In relazione ad eventi connessi all'efficienza ed alla sicurezza dei Servizi, la Banca si riserva la facoltà di bloccare la Carta.

In caso di difettoso funzionamento delle apparecchiature, il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni.

Il verificarsi delle fattispecie indicate non pregiudica comunque la facoltà del Titolare di richiedere il rimborso del valore residuo della Carta.

#### **DOCUMENTAZIONE DELLE OPERAZIONI**

Le operazioni effettuate e le istruzioni impartite dal Titolare con l'uso della Carta e del P.I.N., ovvero con l'apposizione della firma sugli ordinativi di pagamento, o con l'utilizzo dei codici "PAN" e "CVC2" (ove richiesto) secondo quanto previsto dall'Art. 3, comma II, lettere c) e d), in base alle specifiche funzionalità dei singoli Servizi, danno luogo a registrazioni effettuate in via automatica sulle apparecchiature elettroniche utilizzate.

Delle operazioni eseguite fa parimenti prova la comunicazione rilasciata dall'apparecchiatura al momento dell'operazione, fatto salvo il caso in cui l'apparecchiatura informi preventivamente il Titolare dell'impossibilità del rilascio della stessa comunicazione ed il Titolare decida di eseguire comunque l'operazione: in tal caso l'operazione risulterà in forma elettronica dall'apparecchiatura utilizzata.

#### **MODIFICA DELLE CONDIZIONI**

La Banca si riserva la facoltà di modificare e/o integrare in qualsiasi momento i Servizi abilitati e le Istruzioni, per esigenze di carattere operativo e tecnico anche conseguenti all'evoluzione degli strumenti elettronici a supporto dei servizi usufruibili dal Titolare. Le comunicazioni relative saranno validamente effettuate dalla Banca mediante lettera semplice all'indirizzo indicato dal Titolare, ovvero mediante avviso esposto nei locali della Banca aperti al pubblico o rese disponibili sulle apparecchiature ATM della Banca e saranno applicabili con la decorrenza indicata in tale comunicazione o avviso.

La Banca si riserva la facoltà di modificare le condizioni (economiche e normative) del servizio nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 118 del D. Lvo. N. 385/1993, effettuando comunicazione al Cliente delle variazioni suddette nei modi e nei termini di preavviso previsti e fermo restando che, entro i termini previsti, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto senza penalità alle condizioni precedentemente in vigore.

Con riferimento alle pattuizioni non economiche, in caso di comprovate esigenze di urgenza (motivi di sicurezza, adeguamento a disposizioni legislative, ecc.), la Banca potrà procedere alla modifica senza rispettare il predetto termine di preavviso, fermo restando l'obbligo di tempestiva comunicazione al Cliente, che avrà comunque diritto di recedere dal rapporto nei termini fissati dal citato Decreto.

#### **FORO COMPETENTE**

Qualora il Titolare della Carta non sia soggetto consumatore ai sensi dell'art. 1469 bis C.C., per ogni controversia che potesse sorgere tra il Titolare e la Banca in dipendenza del presente contratto e di ogni altro rapporto di qualunque natura, il foro competente è esclusivamente quello del luogo ove ha Sede Legale la Banca. È lasciata tuttavia alla sola Banca la facoltà di adire anche l'Autorità giudiziaria del luogo ove trovasi la dipendenza della Banca stessa presso la quale è costituito il rapporto.

PROCEDURE DI RECLAMO E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE: la Banca aderisce al Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR che mette a disposizione i seguenti strumenti di tutela: **Ombudsman - Giurì bancario e Conciliatore**. Per il dettaglio delle condizioni per attivare il meccanismo di composizione delle controversie e delle modalità di funzionamento, si fa rinvio all'Avviso "Principali norme di trasparenza" esposto in tutti i locali aperti al pubblico, disponibile sul sito internet ed eventualmente ottenibile in copia rivolgendosi allo sportello.

### **LEGENDA DELLE NOZIONI**

**ISTRUZIONI** Le norme operative comunicate dalla Banca al titolare inerenti alle modalità di utilizzo della carta.

**ATM** (automatic teller machine): sportello automatico e cioè apparecchiatura abilitata a svolgere operazioni bancarie elementari (prelievi, giriconto, bonifici, ecc.) utilizzabile da possessori di carte (bancomat o di credito) abilitate alle funzioni.

**POS** (point of sale): è un terminale che, collocato presso i punti di vendita di beni e/o servizi, permette il trasferimento dei fondi in via telematica, senza alcun esborso materiale di contante, dal cliente all'esercente.

**FUNZIONE BANCOMAT** E' il servizio in forza del quale la Banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al Titolare di effettuare prelievi di denaro – entro massimali stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando il codice segreto.

**FUNZIONE PAGOBANCOMAT** E' il servizio in forza del quale il Titolare, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Pagobancomat", digitando il citato codice segreto e "strisciando" la carta nell'apparecchiatura POS in dotazione all'esercente.

**PIN** ("Personal Identification Number") è il codice segreto che occorre digitare sulle apparecchiature (ATM e POS) per attivare la funzione BANCOMAT o PAGOBANCOMAT.

**PAN, CVC2 e CODICE NUMERICO** sono i codici che devono essere utilizzati per disporre pagamenti via internet nei confronti degli esercenti convenzionati con il circuito Mastercard.