

<p><b>Banca del Monte di Lucca spa</b> sede legale Piazza S.Martino, 4- 55100 Lucca Tel.centralino 0583-4501 fax 0583-48721 Internet : www.bmlucca.it - email: bmlucca@bmlucca.it, Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6915.3 - Appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritto all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod.6175.4 - Codice ABI 6915 - Iscrizione Registro delle imprese e codice fiscale n. 01459540462 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi. Capitale sociale € 44.841.251. <b>Informazioni ai clienti:</b> numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: bmlonline@bmlucca.it. <b>Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito:</b> numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 001 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24 <b>Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito:</b> numero verde 800 01 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 040</p>
---

<p>RISERVATO A PROMOTORI/AGENTI Cognome e nome : ..... Qualifica:..... N° iscrizione albo:.....</p>	<p><b>PAGAMENTO EFFETTI, RIBA, MAV, RID, BOLLETTINO BANCARIO</b></p>
---	--

**CARATTERISTICHE**

Il servizio consente di Pagare effetti e Ri/Ba appoggiati presso le dipendenze della Banca, o presso altre banche, nonché MAV, RID e bollettini Bancari .  
Si rinvia ai fogli informativi dei conti correnti in quanto è possibile regolare tramite conto corrente l'esecuzione delle operazioni in discorso.

**RISCHI**

Variazione condizioni economiche in senso sfavorevole al cliente (commissioni e spese per il servizio).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

**PAGAMENTO EFFETTI**  
**Presso la dipendenza dove l'effetto è appoggiato in contanti:** zero  
**Presso qualsiasi dipendenza con addebito in conto:** gratuito  
**Presso altre dipendenze in contanti:** 0,15% dell'importo (minimo euro 1,00, massimo euro 2,50) più eventuali spese sostenute  
**Presso banche corrispondenti con addebito in conto:**  
euro 7,50 su banche dirette per effetto,  
euro 10,00 su banche indirette  
oltre eventuali spese telegrafiche e/o telefoniche.

**MAV**  
**Presso qualsiasi dipendenza/Servizi on line:** gratuito –  
cfr. fogli informativi dei conti correnti per le caratteristiche dei "Servizi on line".

**RIBA**  
**Presso qualsiasi dipendenza/Servizi on line Business:**  
gratuito – cfr. fogli informativi dei conti correnti per le caratteristiche dei "Servizi on line".  
**Presso banche corrispondenti, con addebito in conto:**  
euro 7,50 su banche dirette per effetto  
euro 10,00 su banche indirette

oltre eventuali spese telegrafiche e/o telefoniche

## BOLLETTINO BANCARIO

### Pagamento bollettini

- in contanti: euro 1,50
- con addebito in c/c: euro 1,00

### RID

(ordinario e finanziario): 0,75 euro per ogni addebito preautorizzato.

SEPA Direct Debit: 0,75 euro per ogni addebito

Cfr. foglio informativi dei conti correnti per le condizioni di movimentazione del conto corrente.

## CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

Il servizio viene svolto a seguito di richiesta del Cliente che riceve conferma scritta dell'attività svolta dalla Banca mediante rilascio di idonea ricevuta che attesta, oltre all'avvenuta esecuzione dell'ordine, le eventuali commissioni e spese percepite e vale altresì quale ricevuta dell'addebito in conto corrente ove il Cliente abbia richiesto di regolare contabilmente l'operazione mediante il conto corrente.

Si rinvia al foglio informativo dei conti correnti per quanto riguarda le clausole disciplinanti il servizio di conto corrente.

### Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (U/ Segreteria affari generali – piazza San Martino n.4 - 55100 Lucca; e-mail [segreteria@bmlucca.it](mailto:segreteria@bmlucca.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, che mette a disposizione, come strumenti di tutela, l'Ombudsman – Giurì Bancario (con competenza residuale per le materie per le quali non è consentito il ricorso all'ABF) e il Conciliatore.

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

**RI.BA.:** ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore

**MAV:** pagamento mediante avviso. A fronte della presentazione del Cliente la Banca emette un bollettino (avviso) che viene recapitato al debitore che potrà pagare presso qualunque sportello bancario o postale e non esclusivamente presso quello dove viene domiciliato l'effetto come accade invece per cambiali e ri.ba..

**Bollettino bancario detto "Freccia":** servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.

**Banche dirette:** banche con la quale sono state scambiate "chiavi" di cifratura.

**RID commerciale:** il debitore sottoscrive preliminarmente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Il RID commerciale si utilizza nei confronti di esercizi commerciali per il pagamento di beni.