

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**Banca del Monte di Lucca spa**

sede legale Piazza S.Martino, 4- 55100 Lucca

Tel.centralino 0583-4501 fax 0583-48721

Internet : www.bmlucca.it - email: bmlucca@bmlucca.it,

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6915.3 - Appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritto all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod.6175.4 - Codice ABI 6915 - Iscrizione Registro delle imprese e codice fiscale n. 01459540462 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi. Capitale sociale € 44.841.251,00.

**Informazioni ai clienti:** numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: bmlonline@bmlucca.it.

**Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 001 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

**Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito:** numero verde 800 01 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 040

RISERVATO A PROMOTORI/AGENTI

Cognome e nome :.....

Qualifica:.....

N° iscrizione albo:.....

**RISCOSSIONI ESAZIONI  
PAGAMENTI  
SERVIZI VARI**

**CARATTERISTICHE**

**RISCOSSIONI ESAZIONI E PAGAMENTI**

La Banca è convenzionata con diversi enti e società per la riscossione di imposte, tasse, utenze, contributi. Il servizio è svolto sulla base di specifici accordi tra la Banca e le parti interessate.

**RILASCIO CERTIFICAZIONI**

La Banca, su richiesta della clientela, può rilasciare attestazioni di passività bancarie relativamente ai rapporti intrattenuti con la stessa e altre certificazioni (attestazioni di attività bancarie, lettere di referenze bancarie, certificazioni di bilancio, ecc.).

**PRATICHE DI SUCCESSIONE**

La Banca cura il disbrigo delle pratiche di successione relative ai cespiti del de cuius depositati presso la medesima.

Si rinvia al foglio informativo dei conti correnti che riportano le condizioni dei servizi regolati in conto corrente.

**RISCHI**

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

**- RISCOSSIONE VINCITE CONCORSI PRONOSTICI, LOTTO E LOTTERIE NAZIONALI**

\* commissione percento 0,15

minimo EURO 3,87/Lit.7.500

\* oltre all'eventuale rimborso delle spese sostenute

**- BOLLETTINI INCASSO PER CONTO TERZI**

\* non normalizzati esecuzione bonifico documentato EURO 3,36

\* normalizzati MAV nessuna commissione

**- INCASSO DOCUMENTI AUTOVEICOLI (A CARICO DEL CONCESSIONARIO)**

\* commissione percento 0,30

minimo EURO 3,10- massimo EURO 30,99

**- RISCOSSIONE CANONI DI LOCAZIONE E ACCETTAZIONE VERSAMENTI DI TIPO ANALOGO (820D)**

• commissione EURO 0,77

- **PAGAMENTO DI BOLLETTINI POSTALI TRAMITE I "SERVIZI ON LINE"**

Spese : EURO 0,30 per bollettini premarcati,  
EURO 0,20 per bollettini bianchi,  
oltre alle spese reclamate dalle Poste (tassa di accettazione – attualmente pari a 1 euro – e commissione di 0,20 euro per bollettini premarcati ovvero 0,80 euro per i bollettini in bianco).

**SUCCESSIONI**

- **PRATICHE DI SUCCESSIONE**

* commissioni con procedura rapida	percento	1,5
- minimo	EURO	25,00
- massimo, per pratiche liquidate	EURO	75,00
* commissioni con procedura ordinaria	percento	2
- minimo	EURO	75,00
- massimo, per pratiche liquidate	EURO	150,00

**CERTIFICAZIONI**

- **RILASCIO DI ATTESTAZIONI DI PASSIVITÀ BANCARIE E ALTRE CERTIFICAZIONI**

\* commissione EURO 30,00

- **RILASCIO DI ATTESTAZIONI DI ATTIVITÀ BANCARIA**

\* commissione EURO 30,00

- **CERTIFICAZIONI INTERESSI MUTUI IPOTECARI**

\* commissione EURO 1,03

(addebitate sulla rata di mutuo successiva alla data di rilascio della certificazione)

- **CERTIFICATI DI SUSSISTENZA CREDITO RELATIVI A MUTUI**

\* commissione EURO 30,00

- **RICHIESTA DI DATI E NOTIZIE SU RAPPORTI BANCARI**

\* commissione EURO 30,00

oltre al recupero delle spese sostenute.

- **RICHIESTA DA PARTE DELLA CLIENTELA DI LETTERE DI REFERENZE BANCARIE**

\* commissione EURO 30,00

- **ATTESTAZIONE DI AFFIDAMENTO PER L'ACCESSO ALLA PROFESSIONE DI AUTOTRASPORTATORE**

\* commissione EURO 50,00

- **CERTIFICAZIONI DI BILANCIO "NON AFFIDATI"**

\* commissione EURO 200,00

\* recupero spese, a fotocopia EURO 4,00

- **CERTIFICAZIONI DI BILANCIO "AFFIDATI"**

\* commissione EURO 300,00

\* recupero spese, a fotocopia EURO 4,00

più € 50,00 per ogni allegato aggiuntivo.

**TRIBUTI**

- **PAGAMENTO TRIBUTI**

\* imposte e tasse localizzate sul Servizio Riscossione Tributi nella provincia di Lucca

- valuta di addebito	data operazione
- valuta di addebito per servizio prenotazione	giorno 10 mese scadenza rata
- commissioni per addebito sul conto corrente	EURO 1,29

\* pagamento RAV: riscossione mediante avviso

- valuta di addebito data operazione

commissioni:

◆ per addebito sul conto corrente EURO 1,03

◆ per pagamento in contanti EURO 2,58

◆ per pagamento tramite servizi on line	EURO	0,50
◆ per pagamento tramite servizio telefonico con operatore	EURO	1,50
* <i>pagamento modd. F23 e F24</i>		
- valuta di addebito		data operazione
- commissioni		nessuna
● <i>smarrimento attestazione di pagamento tributi e relativi condoni</i>		
- commissione	EURO	10,00
* <i>pagamento ICI a Servizio Riscossione Tributi nella provincia di Lucca</i>		
- valuta di addebito		data operazione
- commissioni per addebito sul conto corrente	EURO	2,58
- recupero spese postali		

### UTENZE

#### - PAGAMENTO UTENZE

* <i>utenze locali convenzionate</i>		
- valuta di addebito		giorno di scadenza
- commissioni, indipendentemente dalla forma di pagamento		nessuna
* <i>pagamento a mezzo bollettini postali (per pagamento bollettini postali tramite servizi on line vedi sopra)</i>		
- valuta di addebito		data operazione
- commissioni per addebito sul conto corrente	EURO	1,29
- recupero spese postali		
* <i>pagamento altre utenze (ENEL, TELECOM ecc.)</i>		
- tramite addebito sul conto corrente		
valuta di addebito		data operazione
commissione:		
- pagamento allo sportello	EURO	1,75
- pagamento "Internet e IVR"	EURO	0,50
- pagamento "telefonico"	EURO	1,50
- tramite contanti		
- valuta di addebito		data operazione
- commissione	EURO	4,00
- tramite delega permanente R.I.D. -(Rapporti interbancari diretti):		
- valuta di addebito		data scadenza
- commissione	EURO	0,30

### CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

Lo svolgimento dei servizi viene svolto a seguito di richiesta del Cliente che riceve conferma scritta dell'attività svolta dalla Banca mediante rilascio di idonea ricevuta che attesta, oltre all'avvenuta esecuzione dell'ordine, le eventuali commissioni e spese percepite e vale altresì quale ricevuta dell'addebito in conto corrente ove il Cliente abbia richiesto di regolare contabilmente l'operazione mediante il conto corrente.

Si rinvia al foglio informativo dei conti correnti per quanto riguarda le clausole disciplinanti il servizio di conto corrente.

#### Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (U/ Segreteria affari generali – piazza San Martino n.4 - 55100 Lucca; e-mail [segreteria@bmlucca.it](mailto:segreteria@bmlucca.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, che mette a disposizione, come strumenti di tutela, l'Ombudsman – Giurì Bancario (con competenza residuale per le materie per le quali non è consentito il ricorso all'ABF) e il Conciliatore.

### LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

**MAV:** pagamento mediante avviso. A fronte della presentazione del Cliente la Banca emette un bollettino (avviso) che viene recapitato al debitore che potrà pagare presso qualunque sportello bancario o postale e non esclusivamente presso quello dove viene domiciliato l'effetto come accade invece per cambiali e ri.ba..

**RAV:** riscossione mediante avviso. Il bollettino di pagamento standardizzato, denominato Rav, viene recapitato al contribuente che potrà pagare presso qualunque sportello bancario o postale.