

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

Angelo Costa S.r.l - sede legale ed amministrativa in Roma (Italia), via Virgilio Maroso n. 50, P.IVA 01790711004, Cap. Soc. e riserve € 774.685,00, indirizzo telematico info@angelocosta.it, numero di iscrizione UIC 26390, numero di iscrizione al registro delle imprese Trib. Roma 4380/86 – C.C.I.A. 612405.

In data 28.02.1997, Angelo Costa e Western Union hanno stipulato un "Agency Agreement" in base al quale Angelo Costa ha ricevuto l'incarico di "Non Exclusive Agent" (Agente non esclusivo) di Western Union per l'Italia e si è obbligata a costituire una rete di "Subagents" (Subagenti) sul territorio italiano.

**DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE
ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE**

Banca del Monte di Lucca spa, sede legale Piazza S.Martino, 4- 55100 Lucca Tel. 0583-4501 fax 0583-48721 internet <http://www.bmlucca.it> Codice ABI 6915/3 - Albo banche n. 5127 - Iscrizione Registro imprese di Lucca e c.f. n. 01459540462 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi - Appartenente al Gruppo Banca Carige (iscritto Albo gruppi bancari al n.6175.4), soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Carige spa - Capitale sociale € 15.600.000 , Riserve € 17.127.247.

**MONEY TRANSFER
WILL CALL – QUICK PAY**

CARATTERISTICHE

La Western Union Financial Services International, società di capitali la cui sede centrale e legale è 100 Summit Avenue, Montvale, New Jersey 07645 USA (in breve "Western Union"), ha messo a punto e sviluppato un servizio di trasferimento di denaro tra due parti denominato "Money Transfer", diffuso in tutto il mondo ed offerto al pubblico attraverso una rete internazionale di "Agenti" e "Subagenti" tra i quali Angelo Costa Srl.

Il servizio prevede due attività:

- Will Call Money Transfer che consente di:
 - a) ricevere ("to receive") somme di denaro dai clienti al fine di trasferirle in qualsiasi Paese del mondo ove è disponibile il servizio di Western Union;
 - b) effettuare pagamenti ("to send") ai destinatari dei trasferimenti di denaro disposti tramite Western Union in tutti i Paesi ove sia disponibile il servizio Western Union;
- Quick Pay che permette l'effettuazione di un pagamento in contanti a società aderenti al network Western Union nel mondo.

In entrambi i casi i pagamenti vengono effettuati nella divisa locale (euro) e i destinatari li ricevono nella propria secondo il tasso di cambio dalla Western Union.

I trasferimenti sono soggetti Legge n. 197/1991 (c.d. "Legge Antiriciclaggio").

Le operazioni di Quick Pay non possono eccedere l'importo di € 3.873,43.

RISCHI

Rischio di cambio connesso alla variazione del tasso di cambio tra l'euro e la divisa nella quale il destinatario riceverà il pagamento.

Il servizio non presenta altri rischi specifici.

CONDIZIONI ECONOMICHE

COMMISSIONE: la commissione viene calcolata in misura proporzionale decrescente rispetto all'importo da inviare, come evidenziato nella tabella allegata. Prima di inviare il denaro nel caso di operazione "to send" Le verrà pertanto comunicato l'importo esatto della commissione.

I trasferimenti di denaro possono di regola essere riscossi dal beneficiario immediatamente e in contanti, salvo restrizioni applicate dal Paese di destinazione. Pagamenti con assegni o simili sono sottoposti alle condizioni e alle norme in vigore nel luogo di pagamento.

Presso la maggior parte delle destinazioni è disponibile la notifica telefonica al beneficiario dell'arrivo dei fondi, con addebito di un supplemento.

Presso determinate destinazioni è possibile la consegna del denaro tramite assegni in esecuzione di ordine "Money Transfer", con addebito di un supplemento. La consegna viene effettuata di regola in pochi minuti, subordinatamente agli orari di apertura dell'Agenzia che effettua la consegna. I trasferimenti di importi superiori a dollari USA 10.000 richiedono tempi di consegna più lunghi in quanto necessitano di procedure speciali.

Messaggi aggiuntivi possono essere inseriti nei bonifici per la maggior parte delle destinazioni, con addebito di un supplemento.

- **TASSO DI CAMBIO:** tutti i pagamenti verranno effettuati nella valuta del Paese di destinazione (salvo che in casi limitati, in cui il pagamento in dollari USA può [oppure: deve] essere effettuato tramite il vettore nel Paese di destinazione). Nei Paesi di destinazione serviti direttamente dalla Western Union, la valuta verrà convertita al tasso di

cambio applicato dalla Western Union al momento della conversione. La differenza tra il tasso di cambio applicato al cliente e il tasso di cambio applicato da Western Union verrà trattenuto da Western Union o dal suo Agente in aggiunta alla commissione.

Nei Paesi di destinazione serviti tramite altri vettori, la valuta verrà convertita al tasso di cambio applicato dal corrispondente del vettore al momento della conversione.

Qualsiasi rimborso in caso di mancato pagamento sarà effettuato in base al tasso di cambio determinato come sopra indicato, in vigore al momento della riconversione in dollari USA.

La diffusione mondiale del servizio "Money Transfer" impedisce l'affissione di un cartello che evidenzi il tasso di cambio di tutte le valute che possono riguardare il trasferimento di denaro: pertanto il cliente potrà richiedere all'operatore il valore al momento del tasso di cambio e quindi confermare o revocare, sulla base delle informazioni ricevute, la richiesta della transazione. Per ulteriori informazioni sono disponibili i numeri verdi 800 220 055/ 800 016 840.

SERVIZI AGGIUNTIVI:

- a) consegna a domicilio (nei Paesi in cui questo servizio è disponibile) Euro 11,50;
- b) avviso telefonico Euro 2,50;
- c) invio messaggi fino a 10 parole Euro 2,00; ogni ulteriore parola Euro 0,20.

Si avverte che le tariffe sopra indicate sono soggette a variazioni differenziate in relazione a diverse destinazioni.

TARIFE PER IL SERVIZIO TO SEND WILL CALL

Importo da trasferire (Euro)		Tariffa (Euro)
Da	A	
0,00	65,00	9,50
65,01	130,00	14,50
130,01	195,00	19,00
195,01	260,00	22,50
260,01	325,00	23,50
325,01	390,00	24,50
390,01	470,00	29,00
470,01	550,00	32,00
550,01	630,00	34,00
630,01	775,00	39,00
775,01	930,00	42,50
930,01	1.085,00	49,50
1.085,01	1.240,00	53,00
1.240,01	1.550,00	61,50
1.550,01	1.860,00	73,50
1.860,01	2.170,00	85,50
2.170,01	2.480,00	97,50
2.480,01	2.790,00	109,50
2.790,01	3.100,00	121,50
3.100,01	3.410,00	133,50
3.410,01	3.720,00	145,50
3.720,01	4.030,00	157,50
4.030,01	4.340,00	169,50
4.340,01	4.650,00	181,50
4.650,01	4.960,00	193,50
4.960,01	5.270,00	205,50
5.270,01	5.580,00	217,50
5.580,01	5.890,00	229,50
5.890,01	6.200,00	241,50
6.200,01	6.510,00	253,50
6.510,01	6.820,00	265,50
6.820,01	7.130,00	277,50
7.130,01	7.440,00	289,50
7.440,01	7.750,00	301,50
7.750,01	8.060,00	313,50
8.060,01	8.370,00	325,50
8.370,01	8.680,00	337,50
8.680,01	8.990,00	349,50
8.990,01	9.300,00	361,50
9.300,01	9.610,00	373,50
9.610,01	9.920,00	385,50
9.920,01	10.230,00	397,50
10.230,01	10.540,00	409,50

10.540,01	10.850,00	421,50
10.850,01	11.160,00	433,50
11.160,01	11.470,00	445,50
11.470,01	11.780,00	457,50
11.780,01	12.090,00	469,50
12.090,01	12.400,00	481,50
12.400,01	12.500,00	493,50

TARIFE PER IL SERVIZIO QUICK PAY

Importo da trasferire (EURO)		Tariffe (EURO)
Da 0	a 206,58	12,91
Da 206,59	a 2.324,06	15,49
Da 2.324,07	a 3.873,43	23,24

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

- 1) il cliente può esercitare:
 - a) il diritto di revoca dell'ordine successivamente alla sua sottoscrizione ma prima dell'avvio dell'operazione, ed il diritto di recesso da eventuali rapporti di durata conclusi con l'intermediario in caso di variazione unilaterale e peggiorativa delle condizioni economiche, purché la modifica non sia dovuta all'adeguamento a disposizioni legislative, entro 15 giorni dalla sua comunicazione ai sensi di legge, senza penalità e con applicazione delle condizioni precedenti. Il tempestivo esercizio del diritto di revoca o del diritto di recesso non comporterà l'addebito di alcuna penale;
 - b) il diritto di rimborso dell'importo inviato e di annullamento dell'ordine di trasferimento dietro richiesta scritta da parte del mittente, qualora il pagamento al beneficiario non sia avvenuto entro 30 giorni, escluse le domeniche e gli altri giorni festivi;
 - c) il diritto di rimborso della commissione del servizio, su richiesta scritta del mittente e qualora il denaro da trasferire non sia stato reso disponibile al beneficiario entro il termine previsto per il servizio prescelto, subordinatamente comunque all'orario di apertura dell'agenzia indicata per il pagamento ed alle eventuali condizioni particolari;
- 2) i soli clienti consumatori sono titolari dei diritti riconosciuti dal libro IV, titolo II, capo XIV *bis*, artt. 1469 *bis* e segg. cod. civ. (in materia di contratti del consumatore);
- 3) in nessun caso la Western Union o i suoi agenti potranno essere ritenuti responsabili per i danni derivanti da ritardo, mancata consegna, mancato pagamento o pagamento per importo inferiore del trasferimento o di qualsiasi messaggio aggiuntivo, siano essi causati da negligenza da parte dei dipendenti o agenti o da altre cause, se non nel limite di 500 dollari USA, salvo il rimborso dell'importo inviato e delle commissioni per i Servizi e salva la sussistenza di dolo o colpa grave della Western Union o dei suoi agenti. In nessun caso la Western Union o i suoi agenti saranno responsabili per i danni indiretti, incidentali o potenziali. Ove Western Union o i suoi agenti accettino in pagamento dall'ordinante assegni, tratte, pagherò o altri mezzi di pagamento trasferibili, non verrà assunto alcun obbligo di effettuare il pagamento del trasferimento di denaro se tali mezzi di pagamento non possono essere incassati, né si potrà imputare alla Western Union o ai suoi agenti alcuna responsabilità per i danni derivanti dal mancato pagamento, dovuto all'impossibilità di incassare detti mezzi di pagamento;
- 4) il cliente ha facoltà di sporgere reclamo scritto in forma libera da inoltrare, entro il termine perentorio di gg. 30 dall'effettuazione dell'operazione, direttamente al Subagente presso cui è stata richiesta la transazione o in alternativa all'Agente, indicando: gli estremi dell'operazione, il nome del mittente e del beneficiario, l'importo spedito o da spedire e le ragioni del reclamo. Non si daranno per accettate contestazioni tardive.
- 5) Per ogni controversia insorta con clienti non consumatori è competente il foro di Roma