

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca del Monte di Lucca spa

sede legale Piazza S.Martino, 4- 55100 Lucca

Tel.centralino 0583-4501 fax 0583-48721

Internet : www.bmlucca.it - email: bmlucca@bmlucca.it,

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6915.3 - Appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritto all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod.6175.4 - Codice ABI 6915 - Iscrizione Registro delle imprese e codice fiscale n. 01459540462 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi. Capitale sociale €44.841.251,00.

Informazioni ai clienti: numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: bmlonline@bmlucca.it.

Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 001 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 01 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 040

FIDEJUSSIONI

CARATTERISTICHE

Strumento giuridico in base al quale, su incarico del cliente, e tramite apposita comunicazione diretta al soggetto garantito (beneficiario) o ad una banca corrispondente (che potrà essere incaricata della semplice comunicazione al beneficiario della fideiussione o potrà essere richiesta di emettere materialmente la fideiussione e notificarla al beneficiario) la banca manifesta la propria volontà di garantire un determinato comportamento che deve tenere il cliente e si impegna, irrevocabilmente ed incondizionatamente, in caso di inadempienza del cliente stesso, a corrispondere al soggetto garantito, a semplice sua richiesta, una specificata somma in danaro.

Il comportamento garantito è quanto mai vario, e può consistere, ad esempio, nel puntuale assolvimento di obblighi di pagamento di varia natura, anche commerciale, o nella puntuale e precisa esecuzione di un contratto commerciale, o di un contratto di fornitura di beni complessi, ecc..

La cosiddetta 'lettera di fideiussione' pur avendo origine da un rapporto sottostante tra le parti (contratto di acquisto, di fornitura, ecc.) una volta emessa costituisce 'obbligazione autonoma' della banca, per cui la banca garante è obbligata a pagare a semplice richiesta del beneficiario ('a prima richiesta') e non può opporre alcuna eccezione riveniente dal rapporto sottostante nè può riservarsi di accertare preventivamente la inadempienza del debitore garantito.

L'obbligo della banca garante cessa alla scadenza, ovvero quando il testo originale della fideiussione viene restituito, o per esaurimento a seguito di pagamento per escussione o progressiva riduzione dell'importo garantito (in ragione dell'esecuzione del contratto sottostante), o quando il beneficiario della fideiussione libera la banca dal suo impegno fideiussorio, dichiarandone la cessazione.

Si definiscono fideiussioni Italia quelle richieste da un residente a favore di un altro residente, fideiussione estero qualora una delle parti non sia residente.

RISCHI

La richiesta di pagamento (escussione) da parte del beneficiario comporta l'obbligo immediato della banca al pagamento richiesto dal beneficiario stesso; il beneficiario in mala fede potrebbe procedere ad escussione indebita, senza che la banca possa rifiutare l'adempimento: il cliente deve provvedere quindi alla restituzione alla banca di quanto corrisposto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese di istruttoria: in base al massimale deliberato, massimo EURO 500,00.

determinate ripartendo l'importo per fasce con applicazione delle seguenti percentuali:

- fino a €2.600,00

esenzione

- oltre € 2.600,00 fino a €5.000,00	2,00%	(dal 10/12/2011 2,5% da €2.600,01 a €5.200,00)
- oltre € 5.000,00 fino a €70.000,00	0,43%	(dal 10/12/2011 0,40% da €5.200,01 a €150.000,00)
- oltre €70.000,00 fino a €150.000,00	€310,00 fisse	
- oltre €150.000,00	€500,00 fisse.	(dal 10/12/2011 €750,00 fissi oltre €150.000,00)

Recupero spese di segreteria: €125,00 per fideiussione.

Fideiussioni a favore nominativi Italia: commissione da percepire in via anticipata (minimo Euro 100,00) in ragione della durata:

- sino ad 1 anno: 4,20% annuo (0,35% al mese o frazione di mese);
- Oltre 1 anno: 5,00% annuo.

Fideiussione a fronte di richieste rimborso IVA: da percepire per un intero triennio 11,75% con il minimo di Euro 150,00

Fideiussione a favore di nominativi residenti all'estero: commissione percepita in via anticipata (minimo Euro 50,00): 0,30% trimestrale o frazione.

Spese Euro 20,00.

USURA

Il cliente può consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale medio (**TEGM**) previsto dall'art. 2 della Legge n. 108/1996 (c.d. "**Legge Antiusura**") sul cartello affisso nei locali delle dipendenze e sul sito internet della Società.



CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE

Reclami

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (U/ Segreteria affari generali – piazza San Martino n.4 - 55100 Lucca; e-mail segreteria@bmlucca.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, che mette a disposizione, come strumenti di tutela, l'Ombudsman – Giurì Bancario (con competenza residuale per le materie per le quali non è consentito il ricorso all'ABF) e il Conciliatore.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

Fideiussione: garanzia in forza della quale il fideiussore garantisce l'adempimento di una obbligazione altrui.

Cliente è colui che conferisce alla banca l'incarico di emettere la fideiussione

Fideiussore è la banca che, in dipendenza dell'accettazione dell'obbligazione, provvede alla emissione ed alla notifica della garanzia al beneficiario o a banca corrispondente

Beneficiario è il soggetto a favore del quale viene emessa la fideiussione

Banca corrispondente è la banca cui viene richiesta o la semplice notifica della fideiussione al beneficiario o l'emissione della fideiussione e la successiva notifica al beneficiario.