



Conti correnti destinati ai consumatori: profili di utilizzo

Informazioni sulla Banca

Banca del Monte di Lucca spa

sede legale Piazza S.Martino, 4- 55100 Lucca

Tel.centralino 0583-4501 fax 0583-48721

Internet : www.bmlucca.it - email: bmlucca@bmlucca.it,

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6915.3 - Appartenente al Gruppo Banca Carige, iscritto all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod.6175.4 - Codice ABI 6915 - Iscrizione Registro delle imprese e codice fiscale n. 01459540462 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi. Capitale sociale al 31/12/2009 € 29.241.251,00.

Informazioni ai clienti: numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) - email: bmlonline@bmlucca.it.

Servizio Telefonico solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 03 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 001 Risponditore automatico tutti i giorni 24 ore su 24

Help Desk Servizi Internet solo per i clienti che vi hanno aderito: numero verde 800 01 05 83 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00) dall'estero e dai cellulari: +39 010 57 57 040

Il provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009, recante "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", prevede l'obbligo per gli intermediari di riportare nei fogli informativi e nei documenti di sintesi periodici dei conti correnti destinati ai consumatori un "Indicatore Sintetico di Costo" (ISC), determinato in base a diversi profili di operatività individuati dalla Banca d'Italia. Il presente foglio informativo elenca i profili di operatività individuati da Banca d'Italia (Provvedimento del 17 febbraio 2010 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 26 febbraio 2010).

Per ciascun profilo sono riportate le differenti tipologie di operazioni che contribuiscono al calcolo dell'ISC e il numero delle stesse per descrivere l'utilizzo del conto corrente associato al profilo. Per alcune tipologie di operazioni è riportato sia il numero eseguibile allo sportello sia quello eseguibile tramite canali alternativi.

	Conto a pacchetto												Conto a consumo
	Giovani		Famiglie con operatività bassa		Famiglie con operatività media		Famiglie con operatività elevata		Pensionati con operatività bassa		Pensionati con operatività media		Operatività bassa
	sportello	on line	sportello	on line	sportello	on line	sportello	on line	sportello	on line	sportello	on line	
Operatività corrente - gestione della liquidità													
elenco movimenti allo sportello	10	0	7	0	5	0	6	0	5	0	7	0	3
elenco movimenti tramite canali alternativi	22	32	17	24	21	26	35	41	5	10	18	25	3
prelievo contante allo sportello	5	0	7	0	5	0	6	0	6	0	8	0	6
versamenti in contante e assegni	7		9		10		10		6		6		12
comunicazioni trasparenza	4		4		4		4		4		4		4
invio estratto conto	4		4		4		4		4		4		4
Servizi di pagamento													
carta di debito													
canone	1		1		1		1		1		1		1
Prelievo ATM presso propria banca	33	38	36	43	37	42	38	44	28	34	34	42	18
Prelievo ATM presso altra banca	5		4		7		5		5		4		6
Prelievo ATM Paesi UE	2		1		2		2		1		1		0



**FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI SENSI
DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E
DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI (PROVVEDIMENTO BANCA D'ITALIA
29/7/2009)**

CC99

SM n. maggio 2010

Aggiornato al 26/05/2010

carta prepagata

canone / una tantum	1	0	0	0	0	0	0
ricariche tramite internet	5	0	0	0	0	0	0

operazioni di pagamento con carta di debito (es. pagobancomat)

operazioni	36	46	54	52	20	32	20
------------	----	----	----	----	----	----	----

carta di credito

canone	0	0	1	1	0	1	0
invio estratto conto	0	0	12	12	0	12	0

assegni, utenze, imposte

pagamenti con assegni	2	7	9	11	5	10	3
domiciliazione utenze	6	12	18	24	18	24	12
pagamenti imposte o tasse	2	4	2	2	2	2	0

pagamenti ricorrenti

rata mutuo - addebito in c/c	0	12	12	12	0	0	0
finanziamenti rate acquisti - addebito in c/c	0	12	0	0	0	0	0

Bonifici

accredito stipendio o pensione	6	12	12	12	12	12	12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito c/c	2 0	3 0	4 0	5 0	3 0	4 0	4
verso l'Italia disposti tramite internet	7 9	1 4	4 8	5 10	0 3	2 6	2
pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	2	4	6	2	3	2

Servizi di finanziamento

Mutuo	no	si	si	si	no	no	no
Altri finanziamenti	no	si	no	no	no	no	no

Servizi di investimento

Deposito titoli	no	no	no	si	no	si	no
-----------------	----	----	----	----	----	----	----

Totale operazioni	164	201	228	253	124	189	112
--------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare.

I profili riferiti alle famiglie vanno utilizzati anche con riferimento a singoli individui, titolari di conto corrente, diversi da "giovani" e "pensionati"
